



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Krankenzusatzversicherung - ambulant
04/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Krankenzusatz - ambulant 04/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 491 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	114	-	23,22 %	1,75	01	1,67	1,68	1,77	1,88
02	Signal Iduna	45	-	9,16 %	2,07	02	1,66	2,02	2,16	2,43
03	Allianz	43	-	8,76 %	1,83	03	1,74	1,84	1,86	1,91
04	ARAG	37	-	7,54 %	1,92	04	1,94	1,95	1,88	1,91
05	Continentale	33	-	6,72 %	1,61	08	1,45	1,59	1,74	1,65
06	Bay. Beamtenkrankenkasse	30	-	6,11 %	1,80	07	1,73	1,83	1,66	1,97
07	DKV	30	-	6,11 %	2,01	05	1,93	1,97	1,90	2,25
08	AXA	27	-	5,50 %	1,72	06	1,42	1,68	1,68	2,12
09	Universa	21	-	4,28 %	1,84	10	1,71	2,00	1,70	1,95
10	Hallesche	18	-	3,67 %	1,65	09	1,56	1,72	1,67	1,67
-	Sonstige Versicherer	93	-	18,94 %	1,83	-	1,67	1,86	1,79	2,08
		491		100 %			1,67	1,85	1,79	2,04

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Juni 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 06/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	Continentale	33	-	6,72 %	1,61	08	1,45	1,59	1,74	1,65
10	Hallesche	18	-	3,67 %	1,65	09	1,56	1,72	1,67	1,67
08	AXA	27	-	5,50 %	1,72	06	1,42	1,68	1,68	2,12
01	Barmenia	114	-	23,22 %	1,75	01	1,67	1,68	1,77	1,88
06	Bay. Beamtenkrankenkasse	30	-	6,11 %	1,80	07	1,73	1,83	1,66	1,97
03	Allianz	43	-	8,76 %	1,83	03	1,74	1,84	1,86	1,91
09	Universa	21	-	4,28 %	1,84	10	1,71	2,00	1,70	1,95
04	ARAG	37	-	7,54 %	1,92	04	1,94	1,95	1,88	1,91
07	DKV	30	-	6,11 %	2,01	05	1,93	1,97	1,90	2,25
02	Signal Iduna	45	-	9,16 %	2,07	02	1,66	2,02	2,16	2,43
-	Sonstige Versicherer	93	-	18,94 %	1,83	-	1,67	1,86	1,79	2,08
		491		100 %			1,67	1,85	1,79	2,04



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de