



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Risikolebensversicherung
03/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Risikolebensversicherung 03/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 889 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	DELA	157	-	17,66 %	1,56	01	1,45	1,57	1,62	1,61
02	Hannoversche	138	-	15,52 %	1,79	04	1,57	1,86	1,79	1,93
03	Allianz	123	-	13,84 %	1,82	02	1,77	1,81	1,71	1,98
04	Dialog	91	-	10,24 %	1,88	03	1,73	1,85	1,99	1,97
05	Europa	64	-	7,20 %	1,81	05	1,65	1,82	1,84	1,92
06	LV 1871	37	-	4,16 %	1,68	06	1,65	1,72	1,63	1,70
07	Delta Direkt	36	-	4,05 %	1,79	-	1,75	1,75	1,80	1,85
08	Die Dortmunder	35	-	3,94 %	1,61	-	1,57	1,63	1,71	1,54
09	IDEAL	32	-	3,60 %	1,70	-	1,55	1,71	1,79	1,75
10	InterRisk	29	-	3,26 %	1,70	-	1,59	1,71	1,79	1,71
-	Sonstige Versicherer	147	-	16,54 %	1,92	-	1,61	2,00	2,06	2,02
		889		100 %			1,62	1,88	1,93	1,92

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom März 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 03/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	DELA	157	-	17,66 %	1,56	01	1,45	1,57	1,62	1,61
08	Die Dortmunder	35	-	3,94 %	1,61	-	1,57	1,63	1,71	1,54
06	LV 1871	37	-	4,16 %	1,68	06	1,65	1,72	1,63	1,70
09	IDEAL	32	-	3,60 %	1,70	-	1,55	1,71	1,79	1,75
10	InterRisk	29	-	3,26 %	1,70	-	1,59	1,71	1,79	1,71
02	Hannoversche	138	-	15,52 %	1,79	04	1,57	1,86	1,79	1,93
07	Delta Direkt	36	-	4,05 %	1,79	-	1,75	1,75	1,80	1,85
05	Europa	64	-	7,20 %	1,81	05	1,65	1,82	1,84	1,92
03	Allianz	123	-	13,84 %	1,82	02	1,77	1,81	1,71	1,98
04	Dialog	91	-	10,24 %	1,88	03	1,73	1,85	1,99	1,97
-	Sonstige Versicherer	147	-	16,54 %	1,92	-	1,61	2,00	2,06	2,02
		889		100 %			1,62	1,88	1,93	1,92



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de