



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Grundfähigkeitsversicherung
03/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Grundfähigkeitsversicherung 03/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 460 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Canada Life	79	-	17,17 %	1,79	01	1,63	1,78	1,85	1,90
02	Alte Leipziger	58	-	12,61 %	1,71	05	1,57	1,73	1,82	1,70
03	Volkswohl Bund	56	-	12,17 %	1,80	03	1,71	1,80	1,89	1,78
04	Allianz	56	-	12,17 %	1,92	02	1,73	1,89	2,02	2,04
05	Nürnberger	49	-	10,65 %	1,75	07	1,61	1,81	1,75	1,84
06	die Dortmunder	38	-	8,26 %	1,65	06	1,58	1,61	1,77	1,66
07	Swiss Life	33	-	7,17 %	1,66	04	1,64	1,70	1,77	1,53
08	Baloise	20	-	4,35 %	1,83	08	1,68	1,85	1,84	1,95
09	die Bayerische	18	-	3,91 %	1,82	09	1,72	1,83	1,72	2,00
10	Stuttgarter	16	-	3,48 %	1,79	10	1,69	1,73	1,93	1,80
-	Sonstige Versicherer	37	-	8,04 %	2,24	-	2,18	2,20	2,13	2,44
		460		100 %			1,89	1,96	1,97	2,09

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Februar 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 02/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
06	die Dortmunder	38	-	8,26 %	1,65	06	1,58	1,61	1,77	1,66
07	Swiss Life	33	-	7,17 %	1,66	04	1,64	1,70	1,77	1,53
02	Alte Leipziger	58	-	12,61 %	1,71	05	1,57	1,73	1,82	1,70
05	Nürnberger	49	-	10,65 %	1,75	07	1,61	1,81	1,75	1,84
01	Canada Life	79	-	17,17 %	1,79	01	1,63	1,78	1,85	1,90
10	Stuttgarter	16	-	3,48 %	1,79	10	1,69	1,73	1,93	1,80
03	Volkswahl Bund	56	-	12,17 %	1,80	03	1,71	1,80	1,89	1,78
09	die Bayerische	18	-	3,91 %	1,82	09	1,72	1,83	1,72	2,00
08	Baloise	20	-	4,35 %	1,83	08	1,68	1,85	1,84	1,95
04	Allianz	56	-	12,17 %	1,92	02	1,73	1,89	2,02	2,04
-	Sonstige Versicherer	37	-	8,04 %	2,24	-	2,18	2,20	2,13	2,44
		460		100 %			1,89	1,96	1,97	2,09



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de