



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Dread Disease
03/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Dread Disease 03/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 259 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Canada Life	123	-	47,49 %	1,77	01	1,54	1,80	1,88	1,88
02	Nürnberger	40	-	15,44 %	1,92	02	1,83	1,85	1,92	2,08
03	Zurich	35	-	13,51 %	2,14	03	1,80	2,09	2,25	2,43
04	Gothaer	26	-	10,04 %	2,25	04	2,19	2,24	2,24	2,35
05	Ideal	10	-	3,86 %	2,23	06	2,20	2,00	2,60	2,10
06	PrismaLife	2	-	0,77 %	2,00	07	1,50	2,50	2,00	2,00
07	sonstige	23	-	8,88 %	2,13		2,00	2,13	2,29	2,09
		259		100 %			1,86	2,09	2,17	2,13

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Februar 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 02/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Canada Life	123	-	47,49 %	1,77	01	1,54	1,80	1,88	1,88
02	Nürnberger	40	-	15,44 %	1,92	02	1,83	1,85	1,92	2,08
06	PrismaLife	2	-	0,77 %	2,00	07	1,50	2,50	2,00	2,00
03	Zurich	35	-	13,51 %	2,14	03	1,80	2,09	2,25	2,43
05	Ideal	10	-	3,86 %	2,23	06	2,20	2,00	2,60	2,10
04	Gothaer	26	-	10,04 %	2,25	04	2,19	2,24	2,24	2,35
07	sonstige	23	-	8,88 %	2,13		2,00	2,13	2,29	2,09
		259		100 %			1,86	2,09	2,17	2,13



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de