



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Berufsunfähigkeitsrente  
03/2024

# Auswertung der Qualitätsumfrage Berufsunfähigkeitsrente 03/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.049 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	233	-	22,21 %	1,65	01	1,45	1,67	1,75	1,74
02	LV 1871	118	-	11,25 %	1,60	04	1,39	1,62	1,67	1,71
03	Allianz	87	-	8,29 %	1,78	03	1,63	1,79	1,81	1,87
04	Nürnberger	85	-	8,10 %	1,86	06	1,62	1,87	2,00	1,94
05	Swiss Life	75	-	7,15 %	1,64	02	1,53	1,68	1,69	1,66
06	Volkswohl Bund	71	-	6,77 %	1,77	05	1,68	1,78	1,82	1,79
07	HDI	70	-	6,67 %	1,76	07	1,39	1,66	1,91	2,06
08	Baloise	68	-	6,48 %	1,77	08	1,56	1,75	1,90	1,87
09	Canada Life	40	-	3,81 %	1,88	09	1,70	1,83	2,08	1,90
10	Continentale	30	-	2,86 %	1,70	10	1,57	1,77	1,93	1,52
-	Sonstige Versicherer	172	-	16,40 %	1,89	-	1,71	1,86	1,97	2,01
		<b>1049</b>		<b>100 %</b>			<b>1,66</b>	<b>1,82</b>	<b>1,93</b>	<b>1,94</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Februar 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 02/2022 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
02	LV 1871	118	-	11,25 %	1,60	04	1,39	1,62	1,67	1,71
05	Swiss Life	75	-	7,15 %	1,64	02	1,53	1,68	1,69	1,66
01	Alte Leipziger	233	-	22,21 %	1,65	01	1,45	1,67	1,75	1,74
10	Continentale	30	-	2,86 %	1,70	10	1,57	1,77	1,93	1,52
07	HDI	70	-	6,67 %	1,76	07	1,39	1,66	1,91	2,06
06	Volkswohl Bund	71	-	6,77 %	1,77	05	1,68	1,78	1,82	1,79
08	Baloise	68	-	6,48 %	1,77	08	1,56	1,75	1,90	1,87
03	Allianz	87	-	8,29 %	1,78	03	1,63	1,79	1,81	1,87
04	Nürnberger	85	-	8,10 %	1,86	06	1,62	1,87	2,00	1,94
09	Canada Life	40	-	3,81 %	1,88	09	1,70	1,83	2,08	1,90
-	Sonstige Versicherer	172	-	16,40 %	1,89	-	1,71	1,86	1,97	2,01
		<b>1049</b>		<b>100 %</b>			<b>1,66</b>	<b>1,82</b>	<b>1,93</b>	<b>1,94</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de