



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Berufsunfähigkeitsrente
03/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Berufsunfähigkeitsrente 03/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.049 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

| Nr. | Versicherer | Nennungen | VEMA Deckungskonzept | Anteil | Mittelwert | Platzierung letzte Umfrage* | Produktqualität | Antr. bearbtg./ Policierung | Schadenbearbeitung | Erreichbarkeit |
|-----|----------------------|-------------|----------------------|--------------|------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------|----------------|
| 01 | Alte Leipziger | 233 | - | 22,21 % | 1,65 | 01 | 1,45 | 1,67 | 1,75 | 1,74 |
| 02 | LV 1871 | 118 | - | 11,25 % | 1,60 | 04 | 1,39 | 1,62 | 1,67 | 1,71 |
| 03 | Allianz | 87 | - | 8,29 % | 1,78 | 03 | 1,63 | 1,79 | 1,81 | 1,87 |
| 04 | Nürnberger | 85 | - | 8,10 % | 1,86 | 06 | 1,62 | 1,87 | 2,00 | 1,94 |
| 05 | Swiss Life | 75 | - | 7,15 % | 1,64 | 02 | 1,53 | 1,68 | 1,69 | 1,66 |
| 06 | Volkswahl Bund | 71 | - | 6,77 % | 1,77 | 05 | 1,68 | 1,78 | 1,82 | 1,79 |
| 07 | HDI | 70 | - | 6,67 % | 1,76 | 07 | 1,39 | 1,66 | 1,91 | 2,06 |
| 08 | Baloise | 68 | - | 6,48 % | 1,77 | 08 | 1,56 | 1,75 | 1,90 | 1,87 |
| 09 | Canada Life | 40 | - | 3,81 % | 1,88 | 09 | 1,70 | 1,83 | 2,08 | 1,90 |
| 10 | Continental | 30 | - | 2,86 % | 1,70 | 10 | 1,57 | 1,77 | 1,93 | 1,52 |
| - | Sonstige Versicherer | 172 | - | 16,40 % | 1,89 | - | 1,71 | 1,86 | 1,97 | 2,01 |
| | | 1049 | | 100 % | | | 1,66 | 1,82 | 1,93 | 1,94 |

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Februar 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 02/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

| Nr. | Versicherer | Nennungen | VEMA Deckungskonzept | Anteil | Mittelwert | Platzierung letzte Umfrage* | Produktqualität | Antr. bearbtg./Policierung | Schadenbearbeitung | Erreichbarkeit |
|-----|----------------------|-------------|----------------------|--------------|------------|-----------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------|----------------|
| 02 | LV 1871 | 118 | - | 11,25 % | 1,60 | 04 | 1,39 | 1,62 | 1,67 | 1,71 |
| 05 | Swiss Life | 75 | - | 7,15 % | 1,64 | 02 | 1,53 | 1,68 | 1,69 | 1,66 |
| 01 | Alte Leipziger | 233 | - | 22,21 % | 1,65 | 01 | 1,45 | 1,67 | 1,75 | 1,74 |
| 10 | Continentale | 30 | - | 2,86 % | 1,70 | 10 | 1,57 | 1,77 | 1,93 | 1,52 |
| 07 | HDI | 70 | - | 6,67 % | 1,76 | 07 | 1,39 | 1,66 | 1,91 | 2,06 |
| 06 | Volkswohl Bund | 71 | - | 6,77 % | 1,77 | 05 | 1,68 | 1,78 | 1,82 | 1,79 |
| 08 | Baloise | 68 | - | 6,48 % | 1,77 | 08 | 1,56 | 1,75 | 1,90 | 1,87 |
| 03 | Allianz | 87 | - | 8,29 % | 1,78 | 03 | 1,63 | 1,79 | 1,81 | 1,87 |
| 04 | Nürnberger | 85 | - | 8,10 % | 1,86 | 06 | 1,62 | 1,87 | 2,00 | 1,94 |
| 09 | Canada Life | 40 | - | 3,81 % | 1,88 | 09 | 1,70 | 1,83 | 2,08 | 1,90 |
| - | Sonstige Versicherer | 172 | - | 16,40 % | 1,89 | - | 1,71 | 1,86 | 1,97 | 2,01 |
| | | 1049 | | 100 % | | | 1,66 | 1,82 | 1,93 | 1,94 |



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de