



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

BHV IT-Unternehmen  
01/2024

# Auswertung der Qualitätsumfrage BHV - IT-Unternehmen 01/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 396 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Hiscox	118	-	29,80 %	1,81	01	1,52	1,84	1,81	2,06
02	Markel	86	ja	21,72 %	1,89	02	1,48	1,76	1,91	2,39
03	Allianz	30	-	7,58 %	2,19	03	2,11	2,11	2,11	2,44
04	R+V	25	-	6,31 %	1,84	07	1,67	1,83	1,83	2,04
05	VHV	20	-	5,05 %	2,18	08	1,90	2,05	2,20	2,55
06	AXA	19	-	4,80 %	2,36	-	1,94	2,28	2,39	2,82
07	Ergo	17	-	4,29 %	2,06	04	2,06	1,94	2,20	2,06
08	Allcura	14	-	3,54 %	1,78	-	1,69	1,79	1,86	1,77
09	Zurich	14	-	3,54 %	2,11	06	1,71	2,00	2,08	2,67
10	AIG	10	-	2,53 %	1,97	-	1,90	1,90	1,78	2,30
-	Sonstige Versicherer	43	-	10,86 %	2,06	-	1,97	2,06	2,02	2,18
		<b>396</b>		<b>100 %</b>			<b>1,86</b>	<b>1,99</b>	<b>2,02</b>	<b>2,27</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
08	Allcura	14	-	3,54 %	1,78	-	1,69	1,79	1,86	1,77
01	Hiscox	118	-	29,80 %	1,81	01	1,52	1,84	1,81	2,06
04	R+V	25	-	6,31 %	1,84	07	1,67	1,83	1,83	2,04
02	Markel	86	ja	21,72 %	1,89	02	1,48	1,76	1,91	2,39
10	AIG	10	-	2,53 %	1,97	-	1,90	1,90	1,78	2,30
07	Ergo	17	-	4,29 %	2,06	04	2,06	1,94	2,20	2,06
09	Zurich	14	-	3,54 %	2,11	06	1,71	2,00	2,08	2,67
05	VHV	20	-	5,05 %	2,18	08	1,90	2,05	2,20	2,55
03	Allianz	30	-	7,58 %	2,19	03	2,11	2,11	2,11	2,44
06	AXA	19	-	4,80 %	2,36	-	1,94	2,28	2,39	2,82
-	Sonstige Versicherer	43	-	10,86 %	2,06	-	1,97	2,06	2,02	2,18
		<b>396</b>		<b>100 %</b>			<b>1,86</b>	<b>1,99</b>	<b>2,02</b>	<b>2,27</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de