



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

BHV Architekten/Ingenieure
01/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage BHV - Architekten/Ingenieure 01/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 327 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	VHV	91	-	27,83 %	1,95	01	1,69	1,84	2,08	2,17
02	HDI	56	-	17,13 %	2,12	02	1,75	2,11	2,06	2,57
03	Markel	43	-	13,15 %	2,00	03	1,72	1,86	2,00	2,41
04	Allianz	28	-	8,56 %	2,08	05	1,82	2,07	2,04	2,39
05	R+V	27	-	8,26 %	2,18	06	2,04	2,19	2,16	2,32
06	Gothaer	22	-	6,33 %	2,31	04	1,90	2,19	2,43	2,74
07	AXA	18	-	5,50 %	2,16	09	1,94	2,07	2,25	2,38
08	AIA	16	-	4,89 %	1,99	08	1,88	2,00	2,21	1,87
09	Versicherungskammer Bayern	6	-	1,83 %	2,15	07	1,71	2,00	2,08	2,67
10	Ergo	6	-	1,83 %	2,21	10	2,33	2,17	2,17	2,17
-	Sonstige Versicherer	14	-	4,28 %	2,29	-	2,08	2,25	2,42	2,42
		327		100 %			1,92	2,12	2,20	2,34

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	VHV	91	-	27,83 %	1,95	01	1,69	1,84	2,08	2,17
08	AIA	16	-	4,89 %	1,99	08	1,88	2,00	2,21	1,87
03	Markel	43	-	13,15 %	2,00	03	1,72	1,86	2,00	2,41
04	Allianz	28	-	8,56 %	2,08	05	1,82	2,07	2,04	2,39
02	HDI	56	-	17,13 %	2,12	02	1,75	2,11	2,06	2,57
09	Versicherungskammer Bayern	6	-	1,83 %	2,15	07	1,71	2,00	2,08	2,67
07	AXA	18	-	5,50 %	2,16	09	1,94	2,07	2,25	2,38
05	R+V	27	-	8,26 %	2,18	06	2,04	2,19	2,16	2,32
10	Ergo	6	-	1,83 %	2,21	10	2,33	2,17	2,17	2,17
06	Gothaer	22	-	6,33 %	2,31	04	1,90	2,19	2,43	2,74
-	Sonstige Versicherer	14	-	4,28 %	2,29	-	2,08	2,25	2,42	2,42
		327		100 %			1,92	2,12	2,20	2,34



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de