



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Berufshaftpflichtversicherung  
Heilnebenberufe  
**12/2023**

# Auswertung der Qualitätsumfrage BHV Heilnebenberufe 12/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 315 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Continentale	121	-	38,41 %	1,90	01	1,63	1,88	2,02	2,07
02	die Haftpflichtkasse	39	-	12,38 %	1,59	02	1,67	1,49	1,62	1,61
03	HDI	31	ja	9,84 %	1,88	03	1,71	1,84	1,80	2,16
04	AXA	24	-	7,62 %	2,23	07	1,92	2,26	2,09	2,67
05	Baloise	13	-	4,13 %	2,09	-	2,00	2,00	2,17	2,18
06	Dialog	12	-	3,81 %	1,92	05	1,83	1,92	2,00	1,92
07	Helvetia	10	-	3,17 %	1,83	-	1,78	1,78	1,75	2,00
08	R+V	9	-	2,86 %	1,69	-	1,67	1,67	1,67	1,78
09	Gpthaer	7	-	2,22 %	2,01	06	1,67	2,00	2,17	2,20
10	Barmenia	7	-	2,22 %	2,29	10	2,29	2,43	2,00	2,43
-	Sonstige Versicherer	42	-	13,33 %	2,07	-	1,76	1,89	2,14	2,47
		<b>315</b>		<b>100 %</b>			<b>1,79</b>	<b>1,91</b>	<b>2,03</b>	<b>2,28</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
02	die Haftpflichtkasse	39	-	12,38 %	1,59	02	1,67	1,49	1,62	1,61
08	R+V	9	-	2,86 %	1,69	-	1,67	1,67	1,67	1,78
07	Helvetia	10	-	3,17 %	1,83	-	1,78	1,78	1,75	2,00
03	HDI	31	ja	9,84 %	1,88	03	1,71	1,84	1,80	2,16
01	Continentale	121	-	38,41 %	1,90	01	1,63	1,88	2,02	2,07
06	Dialog	12	-	3,81 %	1,92	05	1,83	1,92	2,00	1,92
09	Gpthaer	7	-	2,22 %	2,01	06	1,67	2,00	2,17	2,20
05	Baloise	13	-	4,13 %	2,09	-	2,00	2,00	2,17	2,18
04	AXA	24	-	7,62 %	2,23	07	1,92	2,26	2,09	2,67
10	Barmenia	7	-	2,22 %	2,29	10	2,29	2,43	2,00	2,43
-	Sonstige Versicherer	42	-	13,33 %	2,07	-	1,76	1,89	2,14	2,47
		<b>315</b>		<b>100 %</b>			<b>1,79</b>	<b>1,91</b>	<b>2,03</b>	<b>2,28</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de