



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Berufshaftpflichtversicherung  
Ärzte  
**12/2023**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Berufshaftpflicht Ärzte 12/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 305 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	HDI	75	-	24,59 %	2,10	01	1,69	2,15	2,01	2,56
02	Alte Leipziger	66	-	21,64 %	1,86	02	1,70	1,75	1,90	2,10
03	AXA	29	-	9,51 %	2,32	08	1,96	2,32	2,22	2,77
04	Dialog	21	-	6,89 %	2,09	03	2,00	1,90	2,14	2,33
05	Janitos	18	-	5,90 %	2,35	04	2,00	2,28	2,25	2,88
06	Allianz	15	-	4,92 %	2,13	05	2,13	2,15	2,21	2,00
07	Versicherungskammer Bayern	15	-	4,92 %	2,45	06	2,14	2,60	2,47	2,60
08	Ergo	12	-	3,93 %	1,92	-	1,75	1,83	1,92	2,17
09	Continentale	12	-	3,93 %	2,07	07	2,00	2,00	2,09	2,20
10	Signal Iduna	9	-	2,95 %	1,94	10	1,56	2,00	1,78	2,44
-	Sonstige Versicherer	33	-	10,82 %	1,78	-	1,64	1,77	1,77	1,94
		<b>305</b>		<b>100 %</b>			<b>1,81</b>	<b>1,99</b>	<b>1,99</b>	<b>2,25</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
02	Alte Leipziger	66	-	21,64 %	1,86	02	1,70	1,75	1,90	2,10
08	Ergo	12	-	3,93 %	1,92	-	1,75	1,83	1,92	2,17
10	Signal Iduna	9	-	2,95 %	1,94	10	1,56	2,00	1,78	2,44
09	Continental	12	-	3,93 %	2,07	07	2,00	2,00	2,09	2,20
04	Dialog	21	-	6,89 %	2,09	03	2,00	1,90	2,14	2,33
01	HDI	75	-	24,59 %	2,10	01	1,69	2,15	2,01	2,56
06	Allianz	15	-	4,92 %	2,13	05	2,13	2,15	2,21	2,00
03	AXA	29	-	9,51 %	2,32	08	1,96	2,32	2,22	2,77
05	Janitos	18	-	5,90 %	2,35	04	2,00	2,28	2,25	2,88
07	Versicherungskammer Bayern	15	-	4,92 %	2,45	06	2,14	2,60	2,47	2,60
-	Sonstige Versicherer	33	-	10,82 %	1,78	-	1,64	1,77	1,77	1,94
		<b>305</b>		<b>100 %</b>			<b>1,81</b>	<b>1,99</b>	<b>1,99</b>	<b>2,25</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de