



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Betriebshaftpflichtversicherung
- Gastronomie
11/2023

Auswertung der Qualitätsumfrage BHV - Gastronomie 11/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 401 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	66	-	16,46 %	1,55	01	1,53	1,50	1,59	1,58
02	AXA	42	-	10,47 %	2,06	02	1,71	1,95	2,07	2,50
03	Helvetia	26	-	6,48 %	1,87	03	1,62	1,77	1,96	2,13
04	Württembergische	24	-	5,99 %	2,10	-	1,88	2,21	2,09	2,22
05	Alte Leipziger	20	-	4,99 %	1,73	07	1,50	1,65	1,80	1,95
06	HDI	20	ja	4,99 %	1,97	06	1,40	1,95	2,05	2,50
07	Gothaer	19	ja	4,74 %	2,08	04	1,84	2,05	2,13	2,32
08	Mannheimer	18	-	4,49 %	1,92	05	1,78	1,94	2,00	1,94
09	R+V	15	-	3,74 %	1,88	10	1,80	1,93	1,87	1,93
10	Signal Iduna	15	-	3,74 %	2,15	-	1,87	2,33	2,20	2,21
-	Sonstige Versicherer	136	-	33,92 %	2,01	-	1,82	1,98	2,06	2,19
		401		100 %			1,70	1,87	1,94	2,09

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	66	-	16,46 %	1,55	01	1,53	1,50	1,59	1,58
05	Alte Leipziger	20	-	4,99 %	1,73	07	1,50	1,65	1,80	1,95
03	Helvetia	26	-	6,48 %	1,87	03	1,62	1,77	1,96	2,13
09	R+V	15	-	3,74 %	1,88	10	1,80	1,93	1,87	1,93
08	Mannheimer	18	-	4,49 %	1,92	05	1,78	1,94	2,00	1,94
06	HDI	20	ja	4,99 %	1,97	06	1,40	1,95	2,05	2,50
02	AXA	42	-	10,47 %	2,06	02	1,71	1,95	2,07	2,50
07	Gothaer	19	ja	4,74 %	2,08	04	1,84	2,05	2,13	2,32
04	Württembergische	24	-	5,99 %	2,10	-	1,88	2,21	2,09	2,22
10	Signal Iduna	15	-	3,74 %	2,15	-	1,87	2,33	2,20	2,21
-	Sonstige Versicherer	136	-	33,92 %	2,01	-	1,82	1,98	2,06	2,19
		401		100 %			1,70	1,87	1,94	2,09



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de