



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Betriebshaftpflichtversicherung  
- Büro/Handel/Handwerk  
**11/2023**

# Auswertung der Qualitätsumfrage BHV - Büro/Handel/Handwerk 11/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 301 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	AXA	40	-	13,29 %	2,12	01	1,74	1,95	2,10	2,69
02	SV Sparkassen-Versicherung	28	ja	9,30 %	1,52	04	1,29	1,54	1,64	1,63
03	Alte Leipziger	28	-	8,88 %	1,76	07	1,57	1,89	1,93	1,67
04	die Haftpflichtkasse	26	ja	8,64 %	1,37	08	1,42	1,31	1,42	1,32
05	Gothaer	24	ja	7,97 %	1,94	03	1,52	2,00	1,81	2,42
06	VHV	17	-	5,65 %	1,70	02	1,47	1,59	1,67	2,06
07	R+V	15	-	4,98 %	1,77	06	1,47	1,67	1,93	2,00
08	Allianz	14	-	4,64 %	1,71	05	1,43	1,86	1,79	1,79
09	Baloise	14	-	4,64 %	2,10	-	1,86	2,00	2,23	2,31
10	AIG	11	-	3,65 %	2,27	-	1,73	2,18	2,27	2,89
-	Sonstige Versicherer	84	-	27,91 %	1,82	-	1,60	1,79	1,86	2,03
		<b>301</b>		<b>100 %</b>			<b>1,55</b>	<b>1,81</b>	<b>1,86</b>	<b>2,04</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
04	die Haftpflichtkasse	26	ja	8,64 %	1,37	08	1,42	1,31	1,42	1,32
02	SV Sparkassen-Versicherung	28	ja	9,30 %	1,52	04	1,29	1,54	1,64	1,63
06	VHV	17	-	5,65 %	1,70	02	1,47	1,59	1,67	2,06
08	Allianz	14	-	4,64 %	1,71	05	1,43	1,86	1,79	1,79
03	Alte Leipziger	28	-	8,88 %	1,76	07	1,57	1,89	1,93	1,67
07	R+V	15	-	4,98 %	1,77	06	1,47	1,67	1,93	2,00
05	Gothaer	24	ja	7,97 %	1,94	03	1,52	2,00	1,81	2,42
09	Baloise	14	-	4,64 %	2,10	-	1,86	2,00	2,23	2,31
01	AXA	40	-	13,29 %	2,12	01	1,74	1,95	2,10	2,69
10	AIG	11	-	3,65 %	2,27	-	1,73	2,18	2,27	2,89
-	Sonstige Versicherer	84	-	27,91 %	1,82	-	1,60	1,79	1,86	2,03
		<b>301</b>		<b>100 %</b>			<b>1,55</b>	<b>1,81</b>	<b>1,86</b>	<b>2,04</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de