



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Betriebshaftpflichtversicherung
- Bauhaupt-/-nebengewerbe
11/2023

Auswertung der Qualitätsumfrage BHV - Bauhaupt-/nebengewerbe 11/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 544 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	VHV	128	-	23,53 %	1,99	01	1,62	1,89	2,06	2,40
02	R+V	52	-	9,56 %	1,94	02	1,80	1,98	1,98	2,00
03	AXA	43	-	7,91 %	2,21	03	1,84	2,26	2,20	2,53
04	SV Sparkassen-Versicherung	37	ja	6,80 %	1,72	04	1,41	1,78	1,81	1,89
05	Gothaer	30	ja	5,51 %	1,88	05	1,70	1,87	1,92	2,04
06	Allianz	30	-	5,51 %	2,08	06	1,90	2,17	1,93	2,33
07	Alte Leipziger	26	-	4,78 %	1,99	10	1,80	2,00	2,04	2,12
08	Ergo	25	-	4,60 %	1,75	08	1,60	1,80	1,79	1,80
09	Signal Iduna	23	-	4,23 %	2,23	07	1,65	2,35	2,26	2,65
10	Württembergische	20	-	3,68 %	1,89	07	1,84	2,05	1,89	1,79
-	Sonstige Versicherer	130	-	23,90 %	2,03	-	1,89	2,02	2,08	2,14
		544		100 %			1,71	1,98	2,03	2,20

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
04	SV Sparkassen-Versicherung	37	ja	6,80 %	1,72	04	1,41	1,78	1,81	1,89
08	Ergo	25	-	4,60 %	1,75	08	1,60	1,80	1,79	1,80
05	Gothaer	30	ja	5,51 %	1,88	05	1,70	1,87	1,92	2,04
10	Württembergische	20	-	3,68 %	1,89	07	1,84	2,05	1,89	1,79
02	R+V	52	-	9,56 %	1,94	02	1,80	1,98	1,98	2,00
01	VHV	128	-	23,53 %	1,99	01	1,62	1,89	2,06	2,40
07	Alte Leipziger	26	-	4,78 %	1,99	10	1,80	2,00	2,04	2,12
06	Allianz	30	-	5,51 %	2,08	06	1,90	2,17	1,93	2,33
03	AXA	43	-	7,91 %	2,21	03	1,84	2,26	2,20	2,53
09	Signal Iduna	23	-	4,23 %	2,23	07	1,65	2,35	2,26	2,65
-	Sonstige Versicherer	130	-	23,90 %	2,03	-	1,89	2,02	2,08	2,14
		544		100 %			1,71	1,98	2,03	2,20



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de