



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Industrierversicherung
10/2023

Auswertung der Qualitätsumfrage Industrieversicherung 10/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 187 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Allianz	33	-	17,65 %	2,06	01	2,00	1,91	1,97	2,13
02	Gothaer	20	-	10,70 %	2,10	02	1,85	2,10	2,05	2,39
03	SV Sparkassen-Versicherung	15	-	8,07 %	2,17	06	2,13	2,13	2,27	2,14
04	AXA	14	-	7,49 %	2,32	03	2,00	2,43	2,29	2,57
05	Alte Leipziger	12	ja	6,42 %	1,74	10	1,73	1,73	1,80	1,70
06	R+V	12	-	6,42 %	2,21	04	2,00	2,17	2,17	2,50
07	HDI Global SE	10	-	5,35 %	1,95	09	2,10	2,10	1,80	1,80
08	Ergo	9	-	4,81 %	2,06	05	2,11	2,00	2,00	2,11
09	Versicherungskammer Bayern	8	ja	4,28 %	2,52	-	2,25	2,50	2,83	2,50
10	HDI	7	ja	3,74 %	1,96	07	1,71	2,13	2,00	2,00
-	Sonstige Versicherer	47	-	25,13 %	1,96	-	1,98	1,99	2,00	1,88
		232		100 %			1,84	2,03	2,01	2,12

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	Alte Leipziger	12	ja	6,42%	1,74	10	1,73	1,73	1,80	1,70
07	HDI Global SE	10	-	5,35 %	1,95	09	2,10	2,10	1,80	1,80
10	HDI	7	ja	3,74 %	1,96	07	1,71	2,13	2,00	2,00
01	Allianz	33	-	17,65 %	2,06	01	2,00	1,91	1,97	2,13
08	Ergo	9	-	4,81 %	2,06	05	2,11	2,00	2,00	2,11
02	Gothaer	20	-	10,70 %	2,10	02	1,85	2,10	2,05	2,39
03	SV Sparkassen-Versicherung	15	-	8,07 %	2,17	06	2,13	2,13	2,27	2,14
06	R+V	12	-	6,42 %	2,21	04	2,00	2,17	2,17	2,50
04	AXA	14	-	7,49 %	2,32	03	2,00	2,43	2,29	2,57
09	Versicherungskammer Bayern	8	ja	4,28 %	2,52	-	2,25	2,50	2,83	2,50
-	Sonstige Versicherer	47	-	25,13 %	1,96	-	1,98	1,99	2,00	1,88
		232		100 %			1,84	2,03	2,01	2,12



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de