



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

gew. MultiRisk
10/2023

Auswertung der Qualitätsumfrage gew. MultiRisk 10/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 232 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Gothaer	39	ja	16,81 %	2,04	02	1,74	2,03	2,14	2,34
02	HDI	28	ja	12,07 %	2,27	01	1,79	2,30	2,27	2,71
03	R+V	20	-	8,62 %	2,07	06	1,95	1,95	2,10	2,28
04	Helvetia	20	ja	8,62 %	2,15	03	2,00	2,15	2,17	2,30
05	AXA	14	-	6,03 %	2,04	04	1,64	2,00	2,00	2,50
06	Alte Leipziger	13	-	5,60 %	1,92	07	1,69	2,00	2,08	1,92
07	Allianz	13	-	5,60 %	2,10	-	1,92	2,23	2,00	2,23
08	Baloise	12	ja	5,17 %	2,05	05	1,82	2,18	1,91	2,27
09	Württembergische	9	-	3,88 %	2,04	-	1,63	2,00	2,29	2,25
10	SV Sparkassen-Versicherung	9	-	3,88 %	2,11	-	2,00	2,11	2,11	2,22
-	Sonstige Versicherer	55	-	23,71 %	1,97	-	1,85	2,00	1,97	2,04
		232		100 %			1,84	2,03	2,01	2,12

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
06	Alte Leipziger	13	-	5,60 %	1,92	07	1,69	2,00	2,08	1,92
01	Gothaer	39	ja	16,81 %	2,04	02	1,74	2,03	2,14	2,34
05	AXA	14	-	6,03 %	2,04	04	1,64	2,00	2,00	2,50
09	Württembergische	9	-	3,88 %	2,04	-	1,63	2,00	2,29	2,25
08	Baloise	12	ja	5,17 %	2,05	05	1,82	2,18	1,91	2,27
03	R+V	20	-	8,62 %	2,07	06	1,95	1,95	2,10	2,28
07	Allianz	13	-	5,60 %	2,10	-	1,92	2,23	2,00	2,23
10	SV Sparkassen-Versicherung	9	-	3,88 %	2,11	-	2,00	2,11	2,11	2,22
04	Helvetia	20	ja	8,62 %	2,15	03	2,00	2,15	2,17	2,30
02	HDI	28	ja	12,07 %	2,27	01	1,79	2,30	2,27	2,71
-	Sonstige Versicherer	55	-	23,71 %	1,97	-	1,85	2,00	1,97	2,04
		232		100 %			1,84	2,03	2,01	2,12



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de