



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Inhaltsversicherung
09/2023

Auswertung der Qualitätsumfrage Inhaltsversicherung 09/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.025 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	AXA	145	ja	14,15 %	2,11	01	1,69	2,03	2,11	2,59
02	Alte Leipziger	112	ja	10,93 %	1,79	02	1,55	1,82	1,83	1,96
03	Allianz	91	ja	8,88 %	2,06	03	1,98	2,01	2,06	2,21
04	Gothaer	71	ja	6,93 %	2,12	05	1,87	2,23	2,11	2,26
05	SV Sparkassen-Versicherung	63	ja	6,15 %	1,89	04	1,55	1,87	1,95	2,20
06	R+V	48	ja	4,68 %	1,97	09	1,83	1,96	2,00	2,11
07	AIG	45	ja	4,39 %	2,09	07	1,56	2,04	2,02	2,75
08	Württembergische	40	ja	3,90 %	2,04	-	1,85	2,15	2,13	2,05
09	Baloise	37	ja	3,62 %	1,97	10	1,69	1,92	2,09	2,20
10	HDI	37	ja	3,62 %	2,16	06	1,73	2,16	2,11	2,65
-	Sonstige Versicherer	336	-	32,78 %	1,98	-	1,75	1,98	2,02	2,16
		1025		100 %			1,74	1,99	2,02	2,22

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
02	Alte Leipziger	112	ja	10,93 %	1,79	02	1,55	1,82	1,83	1,96
05	SV Sparkassen-Versicherung	63	ja	6,15 %	1,89	04	1,55	1,87	1,95	2,20
06	R+V	48	ja	4,68 %	1,97	09	1,83	1,96	2,00	2,11
09	Baloise	37	ja	3,62 %	1,97	10	1,69	1,92	2,09	2,20
08	Württembergische	40	ja	3,90 %	2,04	-	1,85	2,15	2,13	2,05
03	Allianz	91	ja	8,88 %	2,06	03	1,98	2,01	2,06	2,21
07	AIG	45	ja	4,39 %	2,09	07	1,56	2,04	2,02	2,75
01	AXA	145	ja	14,15 %	2,11	01	1,69	2,03	2,11	2,59
04	Gothaer	71	ja	6,93 %	2,12	05	1,87	2,23	2,11	2,26
10	HDI	37	ja	3,62 %	2,16	06	1,73	2,16	2,11	2,65
-	Sonstige Versicherer	336	-	32,78 %	1,98	-	1,75	1,98	2,02	2,16
		1025		100 %			1,74	1,99	2,02	2,22



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de