



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

gew. Gebäudeversicherung
09/2023

Auswertung der Qualitätsumfrage gew. Gebäudeversicherung 09/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 977 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	AXA	126	ja	12,90 %	2,19	01	1,85	2,07	2,17	2,68
02	Allianz	95	-	9,72 %	2,02	02	1,91	2,00	2,01	2,16
03	Alte Leipziger	84	ja	8,60 %	1,75	10	1,49	1,79	1,79	1,91
04	SV Sparkassen-Versicherung	72	ja	7,37 %	1,91	03	1,74	1,92	1,90	2,10
05	Versicherungskammer Bayern	63	ja	6,45 %	2,20	05	1,82	2,32	2,30	2,34
06	R+V	61	ja	6,24 %	1,92	04	1,82	1,85	1,93	2,08
07	Gothaer	56	ja	5,73 %	2,18	06	1,95	2,25	2,19	2,31
08	AIG	41	ja	4,20 %	2,04	-	1,51	2,00	1,97	2,67
09	Signal Iduna	35	ja	3,58 %	2,07	07	1,57	2,20	2,24	2,26
10	Baloise	34	ja	3,48 %	1,78	08	1,61	1,68	1,85	2,00
-	Sonstige Versicherer	310	-	31,73 %	1,91	-	1,77	1,86	1,97	2,08
		977		100 %			1,75	1,97	2,01	2,20

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
03	Alte Leipziger	84	ja	8,60 %	1,75	10	1,49	1,79	1,79	1,91
10	Baloise	34	ja	3,48 %	1,78	08	1,61	1,68	1,85	2,00
04	SV Sparkassen-Versicherung	72	ja	7,37 %	1,91	03	1,74	1,92	1,90	2,10
06	R+V	61	ja	6,24 %	1,92	04	1,82	1,85	1,93	2,08
02	Allianz	95	-	9,72 %	2,02	02	1,91	2,00	2,01	2,16
08	AIG	41	ja	4,20 %	2,04	-	1,51	2,00	1,97	2,67
09	Signal Iduna	35	ja	3,58 %	2,07	07	1,57	2,20	2,24	2,26
07	Gothaer	56	ja	5,73 %	2,18	06	1,95	2,25	2,19	2,31
01	AXA	126	ja	12,90 %	2,19	01	1,85	2,07	2,17	2,68
05	Versicherungskammer Bayern	63	ja	6,45 %	2,20	05	1,82	2,32	2,30	2,34
-	Sonstige Versicherer	310	-	31,73 %	1,91	-	1,77	1,86	1,97	2,08
		977		100 %			1,75	1,97	2,01	2,20



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de