



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Fotovoltaikversicherung  
08/2023

# Auswertung der Qualitätsumfrage Fotovoltaikversicherung 08/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 832 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Helvetia	272	ja	32,69 %	1,75	01	1,44	1,67	1,85	2,04
02	Gothaer	99	ja	11,90 %	1,98	02	1,71	1,96	2,04	2,21
03	VHV	64	-	7,69 %	2,02	03	1,76	1,86	1,98	2,48
04	Württembergische	47	-	5,65 %	2,06	04	1,89	2,09	1,98	2,29
05	Waldenburger	41	-	4,93 %	1,84	-	1,80	1,76	1,89	1,89
06	Mannheimer	41	-	4,93 %	1,93	08	1,71	2,13	1,97	1,93
07	Oberösterreichische	37	-	4,45 %	1,91	09	1,84	1,83	1,89	2,09
08	R+V	35	-	4,21 %	2,02	06	1,94	1,94	2,00	2,20
09	Inter	34	-	4,09 %	1,74	07	1,62	2,00	1,68	1,67
10	Allianz	34	-	4,09 %	1,85	-	1,68	1,79	1,87	2,06
-	Sonstige Versicherer	128	-	15,48 %	2,00	-	1,94	1,96	1,98	2,13
		<b>832</b>		<b>100 %</b>			<b>1,67</b>	<b>1,84</b>	<b>1,92</b>	<b>2,10</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom August 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 08/2021 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
09	Inter	34	-	4,09 %	1,74	07	1,62	2,00	1,68	1,67
01	Helvetia	272	ja	32,69 %	1,75	01	1,44	1,67	1,85	2,04
05	Waldenburger	41	-	4,93 %	1,84	-	1,80	1,76	1,89	1,89
10	Allianz	34	-	4,09 %	1,85	-	1,68	1,79	1,87	2,06
07	Oberösterreichische	37	-	4,45 %	1,91	09	1,84	1,83	1,89	2,09
06	Mannheimer	41	-	4,93 %	1,93	08	1,71	2,13	1,97	1,93
02	Gothaer	99	ja	11,90 %	1,98	02	1,71	1,96	2,04	2,21
03	VHV	64	-	7,69 %	2,02	03	1,76	1,86	1,98	2,48
08	R+V	35	-	4,21 %	2,02	06	1,94	1,94	2,00	2,20
04	Württembergische	47	-	5,65 %	2,06	04	1,89	2,09	1,98	2,29
-	Sonstige Versicherer	128	-	15,48 %	2,00	-	1,94	1,96	1,98	2,13
		<b>832</b>		<b>100 %</b>			<b>1,67</b>	<b>1,84</b>	<b>1,92</b>	<b>2,10</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de