



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Elektronikversicherung  
08/2023

# Auswertung der Qualitätsumfrage Elektronikversicherung 08/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 649 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	133	ja	20,49 %	1,81	01	1,55	1,82	1,90	1,98
02	Gothaer	88	-	13,56 %	1,89	02	1,66	1,93	1,86	2,12
03	AXA	52	-	8,01 %	2,09	06	1,86	2,00	2,02	2,47
04	Baloise	47	-	7,24 %	1,78	03	1,55	1,79	1,79	2,00
05	Helvetia	43	-	6,63 %	1,84	04	1,67	1,79	1,83	2,07
06	R+V	41	-	6,32 %	1,96	07	1,78	1,93	1,93	2,20
07	Allianz	35	-	5,39 %	1,84	10	1,77	1,82	1,74	2,03
08	VHV	32	-	4,93 %	1,90	-	1,73	1,87	1,90	2,10
09	AIG	31	-	4,78 %	1,99	05	1,74	2,10	1,93	2,20
10	Mannheimer	28	-	4,31 %	2,11	09	1,81	2,15	2,15	2,33
-	Sonstige Versicherer	119	-	18,34 %	2,13	-	2,01	2,08	2,14	2,30
		<b>649</b>		<b>100 %</b>			<b>1,70</b>	<b>1,90</b>	<b>1,91</b>	<b>2,13</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom August 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 08/2021 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
04	Baloise	47	-	7,24 %	1,78	03	1,55	1,79	1,79	2,00
01	Alte Leipziger	133	ja	20,49 %	1,81	01	1,55	1,82	1,90	1,98
05	Helvetia	43	-	6,63 %	1,84	04	1,67	1,79	1,83	2,07
07	Allianz	35	-	5,39 %	1,84	10	1,77	1,82	1,74	2,03
02	Gothaer	88	-	13,56 %	1,89	02	1,66	1,93	1,86	2,12
08	VHV	32	-	4,93 %	1,90	-	1,73	1,87	1,90	2,10
06	R+V	41	-	6,32 %	1,96	07	1,78	1,93	1,93	2,20
09	AIG	31	-	4,78 %	1,99	05	1,74	2,10	1,93	2,20
03	AXA	52	-	8,01 %	2,09	06	1,86	2,00	2,02	2,47
10	Mannheimer	28	-	4,31 %	2,11	09	1,81	2,15	2,15	2,33
-	Sonstige Versicherer	119	-	18,34 %	2,13	-	2,01	2,08	2,14	2,30
		<b>649</b>		<b>100 %</b>			<b>1,70</b>	<b>1,90</b>	<b>1,91</b>	<b>2,13</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de