



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Auslandskrankenversicherung  
08/2023

## Auswertung der Qualitätsumfrage Auslandskranken 08/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 856 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

### Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Würzburger	237	-	27,69 %	1,65	-	1,54	1,54	1,77	1,75
02	Ergo Reise	101	-	11,80 %	2,01	-	1,70	1,87	2,09	2,39
03	Barmenia	81	-	9,46 %	1,71	-	1,58	1,61	1,74	1,84
04	Care Concept	77	-	9,00 %	1,70	-	1,57	1,62	1,82	1,81
05	DKV	56	-	6,54 %	1,72	-	1,43	1,64	1,78	2,04
06	AXA	49	-	5,72 %	1,89	-	1,53	1,73	1,94	2,38
07	Europ Assistance	24	-	2,80 %	1,74	-	1,46	1,70	1,74	2,05
08	Concordia	24	-	2,80 %	1,78	-	1,79	1,75	1,88	1,71
09	Hallesche	18	-	2,10 %	1,89	-	1,94	1,78	1,76	2,06
10	LTA	11	-	1,29 %	1,91	-	1,64	2,00	1,90	2,10
-	Sonstige Versicherer	178	-	20,79 %	1,90	-	1,88	1,80	1,91	2,00
		<b>856</b>		<b>100 %</b>			<b>1,58</b>	<b>1,64</b>	<b>1,85</b>	<b>2,00</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Würzburger	158	-	18,46 %	1,65	-	1,54	1,54	1,77	1,75
05	Care Concept	77	-	9,00 %	1,70	-	1,57	1,62	1,82	1,81
03	Barmenia	81	-	9,46 %	1,71	-	1,58	1,61	1,74	1,84
06	DKV	56	-	6,54 %	1,72	-	1,43	1,64	1,78	2,04
08	Europ Assistance	24	-	2,80 %	1,74	-	1,46	1,70	1,74	2,05
09	Concordia	24	-	2,80 %	1,78	-	1,79	1,75	1,88	1,71
07	AXA	49	-	5,72 %	1,89	-	1,53	1,73	1,94	2,38
10	Hallesche	18	-	2,10 %	1,89	-	1,94	1,78	1,76	2,06
10	LTA	11	-	1,29 %	1,91	-	1,64	2,00	1,90	2,10
02	Ergo Reise	101	-	11,80 %	2,01	-	1,70	1,87	2,09	2,39
-	Sonstige Versicherer	178	-	20,79 %	1,90	-	1,88	1,80	1,91	2,00
		<b>856</b>		<b>100 %</b>			<b>1,58</b>	<b>1,64</b>	<b>1,85</b>	<b>2,00</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de