



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

D&O für Firmen  
**07/2023**

# Auswertung der Qualitätsumfrage D&O Firmen 07/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 537 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Markel	143	ja	26,63 %	1,92	01	1,50	1,,89	1,83	2,47
02	Hiscox	102	-	18,99 %	1,79	02	1,61	1,75	1,75	2,06
03	VOV	59	ja	10,99 %	1,69	03	1,58	1,68	1,82	1,67
04	R+V	38	-	7,08 %	2,21	04	1,92	2,00	2,21	2,70
05	Allianz	34	-	6,33 %	2,27	06	2,06	2,44	2,21	2,36
06	Ergo	29	-	5,40 %	1,73	07	1,76	1,72	1,76	1,69
07	Zurich	24	-	4,47 %	2,19	10	1,92	2,26	2,22	2,38
08	AIG	23	-	4,28 %	2,49	05	1,95	2,73	2,61	2,65
09	Württembergische	11	-	2,05 %	1,65	-	1,64	1,45	1,70	1,82
10	Gothaer	10	-	1,86 %	1,99	08	1,64	1,73	1,80	1,80
-	Sonstige Versicherer	64	-	11,92 %	1,81	-	1,86	1,78	1,95	1,67
		<b>537</b>		<b>100 %</b>			<b>1,81</b>	<b>1,91</b>	<b>1,99</b>	<b>2,00</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom April 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 04/2021 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
09	Württembergische	11	-	2,05 %	1,65	-	1,64	1,45	1,70	1,82
03	VOV	59	ja	10,99 %	1,69	03	1,58	1,68	1,82	1,67
06	Ergo	29	-	5,40 %	1,73	07	1,76	1,72	1,76	1,69
02	Hiscox	102	-	18,99 %	1,79	02	1,61	1,75	1,75	2,06
01	Markel	143	ja	26,63 %	1,92	01	1,50	1,89	1,83	2,47
10	Gothaer	10	-	1,86 %	1,99	08	1,64	1,73	1,80	1,80
07	Zurich	24	-	4,47 %	2,19	10	1,92	2,26	2,22	2,38
04	R+V	38	-	7,08 %	2,21	04	1,92	2,00	2,21	2,70
05	Allianz	34	-	6,33 %	2,27	06	2,06	2,44	2,21	2,36
08	AIG	23	-	4,28 %	2,49	05	1,95	2,73	2,61	2,65
-	Sonstige Versicherer	64	-	11,92 %	1,81	-	1,86	1,78	1,95	1,67
		<b>537</b>		<b>100 %</b>			<b>1,81</b>	<b>1,91</b>	<b>1,99</b>	<b>2,00</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de