



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Unfallversicherung  
06/2023

# Auswertung der Qualitätsumfrage Unfallversicherung 06/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 379 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	80	ja	21,11 %	1,38	01	1,44	1,29	1,49	1,30
02	InterRisk	62	-	16,36 %	1,56	03	1,37	1,53	1,61	1,72
03	Baloise	44	-	11,61 %	1,84	04	1,45	1,66	2,07	2,16
04	BSG	33	ja	8,71 %	1,60	02	1,50	1,47	1,72	1,69
05	VHV	22	-	5,80 %	1,90	05	1,59	1,77	1,95	2,27
06	Stuttgarter	21	-	5,54 %	1,65	-	1,62	1,57	1,67	1,76
07	Volkswahl Bund	16	-	4,22 %	1,38	-	1,13	1,44	1,58	1,36
08	Rhion	15	-	3,96 %	1,39	07	1,47	1,33	1,36	1,40
09	Zurich	14	-	3,69 %	2,03	06	1,79	2,07	1,92	2,36
10	Gothaer	8	ja	2,11 %	2,06	08	1,88	2,13	2,00	2,25
-	Sonstige Versicherer	64	-	16,89 %	1,62	-	1,48	1,57	1,72	1,72
		<b>379</b>		<b>100 %</b>			<b>1,47</b>	<b>1,54</b>	<b>1,71</b>	<b>1,72</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Mai 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 05/2021 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	80	ja	21,11 %	1,38	01	1,44	1,29	1,49	1,30
07	Volkswohl Bund	16	-	4,22 %	1,38	-	1,13	1,44	1,58	1,36
08	Rhion	15	-	3,96 %	1,39	07	1,47	1,33	1,36	1,40
02	InterRisk	62	-	16,36 %	1,56	03	1,37	1,53	1,61	1,72
04	BSG	33	ja	8,71 %	1,60	02	1,50	1,47	1,72	1,69
06	Stuttgarter	21	-	5,54 %	1,65	-	1,62	1,57	1,67	1,76
03	Baloise	44	-	11,61 %	1,84	04	1,45	1,66	2,07	2,16
05	VHV	22	-	5,80 %	1,90	05	1,59	1,77	1,95	2,27
09	Zurich	14	-	3,69 %	2,03	06	1,79	2,07	1,92	2,36
10	Gothaer	8	ja	2,11 %	2,06	08	1,88	2,13	2,00	2,25
-	Sonstige Versicherer	64	-	16,89 %	1,62	-	1,48	1,57	1,72	1,72
		<b>379</b>		<b>100 %</b>			<b>1,47</b>	<b>1,54</b>	<b>1,71</b>	<b>1,72</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de