



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Funktionelle Invaliditätsabsicherung
06/2023

Auswertung der Qualitätsumfrage Funkt. Invaliditätsvorsorge

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 184 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	55	-	29,89 %	1,91	02	1,70	1,98	1,91	2,06
02	Janitos	44	-	23,91 %	1,99	01	1,82	1,98	2,02	2,15
03	AXA	20	-	10,87 %	2,14	04	1,90	2,30	2,00	2,37
04	die Bayerische	18	-	9,78 %	2,50	03	2,12	2,69	2,59	2,65
05	Interlloyd	9	-	4,89 %	2,14	08	2,11	2,33	2,00	2,11
06	Ideal	7	-	3,80 %	2,11	05	2,00	2,14	2,17	2,14
07	ARAG	6	-	3,26 %	2,21	07	1,67	2,17	2,20	2,80
08	BGV	2	-	1,09 %	1,88	06	2,00	2,00	2,00	1,50
09	Öffentliche Braunschweig	1	-	0,54 %	1,75	09	2,00	2,00	1,00	2,00
-	Sonstige Versicherer	22	-	11,96 %	1,68	-	1,60	1,70	1,70	1,70
		184		100 %			1,89	2,13	1,96	2,15

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Mai 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 05/2021 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
09	Öffentliche Braunschweig	1	-	0,54 %	1,75	09	2,00	2,00	1,00	2,00
08	BGV	2	-	1,09 %	1,88	06	2,00	2,00	2,00	1,50
01	Barmenia	55	-	29,89 %	1,91	02	1,70	1,98	1,91	2,06
02	Janitos	44	-	23,91 %	1,99	01	1,82	1,98	2,02	2,15
06	Ideal	7	-	3,80 %	2,11	05	2,00	2,14	2,17	2,14
03	AXA	20	-	10,87 %	2,14	04	1,90	2,30	2,00	2,37
05	Interlloyd	9	-	4,89 %	2,14	08	2,11	2,33	2,00	2,11
07	ARAG	6	-	3,26 %	2,21	07	1,67	2,17	2,20	2,80
04	die Bayerische	18	-	9,78 %	2,50	03	2,12	2,69	2,59	2,65
-	Sonstige Versicherer	22	-	11,96 %	1,68	-	1,60	1,70	1,70	1,70
		184		100 %			1,89	2,13	1,96	2,15



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de