



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Tierkrankenversicherung
06/2023

Auswertung der Qualitätsumfrage Tierkrankenversicherung 06/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 735 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	210	ja	28,57 %	1,74	02	1,61	1,67	1,72	1,94
02	Uelzener	155	-	21,09 %	1,95	01	1,84	1,97	1,95	2,04
03	HanseMercur	113	-	15,37 %	1,81	09	1,56	1,78	1,88	2,02
04	Helvetia	85	-	11,56 %	1,98	03	2,01	1,96	1,87	2,09
05	Agila	47	-	6,39 %	2,07	04	1,85	1,96	2,06	2,43
06	R+V	32	-	4,35 %	1,95	05	1,81	2,00	1,97	2,03
07	Allianz	28	-	3,81 %	2,15	06	2,07	2,14	2,08	2,31
08	Deutsche Familienversicherung	21	-	2,86 %	2,07	08	1,81	2,10	2,10	2,29
09	Gothaer	15	-	2,04 %	1,81	07	1,73	1,57	1,93	2,00
10	GHV Darmstadt	11	-	1,50 %	1,74	10	1,64	1,73	1,80	1,80
-	Sonstige Versicherer	18	-	2,45 %	1,77	-	1,78	1,83	1,70	1,83
		735		100 %			1,79	1,86	1,84	1,99

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Mai 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 05/2021 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	210	ja	28,57 %	1,74	02	1,61	1,67	1,72	1,94
10	GHV Darmstadt	11	-	1,50 %	1,74	10	1,64	1,73	1,80	1,80
03	HanseMerkur	113	-	15,37 %	1,81	09	1,56	1,78	1,88	2,02
09	Gothaer	15	-	2,04 %	1,81	07	1,73	1,57	1,93	2,00
02	Uelzener	155	-	21,09 %	1,95	01	1,84	1,97	1,95	2,04
06	R+V	32	-	4,35 %	1,95	05	1,81	2,00	1,97	2,03
04	Helvetia	85	-	11,56 %	1,98	03	2,01	1,96	1,87	2,09
05	Agila	47	-	6,39 %	2,07	04	1,85	1,96	2,06	2,43
08	Deutsche Familienversicherung	21	-	2,86 %	2,07	08	1,81	2,10	2,10	2,29
07	Allianz	28	-	3,81 %	2,15	06	2,07	2,14	2,08	2,31
-	Sonstige Versicherer	18	-	2,45 %	1,77	-	1,78	1,83	1,70	1,83
		735		100 %			1,79	1,86	1,84	1,99



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de