



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

gewerbliche Rechtsschutzversicherung  
**05/2023**

# Auswertung der Qualitätsumfrage gewerbl. Rechtsschutz 05/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 2.111 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Auxilia	167	-	21,63 %	1,56	01	1,49	1,53	1,69	1,55
02	Concordia	154	ja	19,95 %	1,70	02	1,61	1,67	1,76	1,78
03	ARAG	146	-	18,91 %	1,92	03	1,77	1,91	1,94	2,06
04	Roland	103	-	13,34 %	1,99	04	1,77	1,98	1,96	2,23
05	Itzehoer	47	-	6,09 %	1,90	07	1,89	1,79	2,00	1,93
06	Ergo	38	-	4,92 %	1,98	06	1,95	1,95	2,03	2,00
07	Deurag	36	-	4,66 %	1,87	05	1,83	1,92	1,85	1,86
08	NRV	17	-	2,20 %	1,78	09	1,76	1,76	1,82	1,76
09	Allianz	15	-	1,94 %	2,50	08	2,40	2,27	2,54	2,80
10	ÖRAG	11	-	1,42 %	1,98	10	1,90	2,00	2,00	2,00
-	Sonstige Versicherer	38	-	4,92 %	2,04	-	2,08	2,06	1,93	2,10
		<b>772</b>		<b>100 %</b>			<b>1,94</b>	<b>1,95</b>	<b>1,95</b>	<b>2,04</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Februar 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 02/2021 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Auxilia	167	-	21,63 %	1,56	01	1,49	1,53	1,69	1,55
02	Concordia	154	ja	19,95 %	1,70	02	1,61	1,67	1,76	1,78
08	NRV	17	-	2,20 %	1,78	09	1,76	1,76	1,82	1,76
07	Deurag	36	-	4,66 %	1,87	05	1,83	1,92	1,85	1,86
05	Itzehoer	47	-	6,09 %	1,90	07	1,89	1,79	2,00	1,93
03	ARAG	146	-	18,91 %	1,92	03	1,77	1,91	1,94	2,06
06	Ergo	38	-	4,92 %	1,98	06	1,95	1,95	2,03	2,00
10	ÖRAG	11	-	1,42 %	1,98	10	1,90	2,00	2,00	2,00
04	Roland	103	-	13,34 %	1,99	04	1,77	1,98	1,96	2,23
09	Allianz	15	-	1,94 %	2,50	08	2,40	2,27	2,54	2,80
-	Sonstige Versicherer	38	-	4,92 %	2,04	-	2,08	2,06	1,93	2,10
		<b>772</b>		<b>100 %</b>			<b>1,94</b>	<b>1,95</b>	<b>1,95</b>	<b>2,04</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

private Rechtsschutzversicherung  
**05/2023**

# Auswertung der Qualitätsumfrage privater Rechtsschutz 05/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 982 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Auxilia	228	-	23,22 %	1,55	02	1,49	1,47	1,70	1,53
02	Concordia	219	ja	22,30 %	1,72	01	1,61	1,67	1,79	1,80
03	ARAG	183	-	18,64 %	1,94	03	1,82	1,92	1,99	2,02
04	Roland	98	ja	9,98 %	1,95	04	1,69	1,91	2,01	2,19
05	Itzehoer	87	-	8,86 %	1,81	05	1,81	1,71	1,96	1,73
06	Deurag	65	-	6,62 %	1,82	06	1,84	1,82	1,86	1,77
07	Ergo	36	-	3,67 %	2,04	07	1,97	2,03	2,06	2,11
08	DMB	21	-	2,14 %	1,87	08	1,86	1,86	1,90	1,86
09	NRV	15	-	1,53 %	1,83	10	1,60	1,87	1,93	1,93
10	ÖRAG	13	-	1,32 %	1,88	09	1,77	1,92	1,92	1,92
-	Sonstige Versicherer	17	-	2,25 %	2,45	-	2,25	2,45	2,29	2,70
		<b>982</b>		<b>100 %</b>			<b>1,95</b>	<b>2,08</b>	<b>2,06</b>	<b>2,22</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom März 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 03/2021 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Auxilia	228	-	23,22 %	1,55	02	1,49	1,47	1,70	1,53
02	Concordia	219	ja	22,30 %	1,72	01	1,61	1,67	1,79	1,80
05	Itzehoer	87	-	8,86 %	1,81	05	1,81	1,71	1,96	1,73
06	Deurag	65	-	6,62 %	1,82	06	1,84	1,82	1,86	1,77
09	NRV	15	-	1,53 %	1,83	10	1,60	1,87	1,93	1,93
08	DMB	21	-	2,14 %	1,87	08	1,86	1,86	1,90	1,86
10	ÖRAG	13	-	1,32 %	1,88	09	1,77	1,92	1,92	1,92
03	ARAG	183	-	18,64 %	1,94	03	1,82	1,92	1,99	2,02
04	Roland	98	ja	9,98 %	1,95	04	1,69	1,91	2,01	2,19
07	Ergo	36	-	3,67 %	2,04	07	1,97	2,03	2,06	2,11
-	Sonstige Versicherer	17	-	2,25 %	2,45	-	2,25	2,45	2,29	2,70
		<b>982</b>		<b>100 %</b>			<b>1,95</b>	<b>2,08</b>	<b>2,06</b>	<b>2,22</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de





ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Vermieterrechtsschutzversicherung  
**05/2023**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Vermieterrechtsschutz 05/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 512 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Deurag	155	-	30,27 %	1,73	01	1,55	1,68	1,81	1,89
02	ARAG	119	-	23,24 %	1,95	02	1,84	1,95	1,98	2,04
03	Auxilia	52	-	10,16 %	1,62	03	1,74	1,56	1,63	1,55
04	Itzehoer	28	-	5,47 %	1,73	06	1,73	1,67	1,80	1,74
05	Concordia	25	-	4,88 %	1,74	05	1,75	1,71	1,79	1,73
06	Ergo	18	-	3,52 %	2,00	07	2,00	2,00	2,00	2,00
07	Allianz	13	-	2,54 %	2,11	10	2,23	2,23	1,83	2,15
08	ÖRAG	11	-	2,15 %	2,12	08	2,00	2,09	2,18	2,22
09	NRV	6	-	1,17 %	1,96	-	1,83	2,00	2,00	2,00
10	Domcura	5	-	0,98 %	1,73	-	1,67	1,75	1,50	2,00
-	Sonstige Versicherer	80	-	15,63 %	2,18	-	2,09	2,14	2,20	2,30
		<b>512</b>		<b>100 %</b>			<b>1,91</b>	<b>1,94</b>	<b>1,95</b>	<b>2,04</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom März 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 03/2021 nicht unter die TOP 10



## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
03	Auxilia	52	-	10,16 %	1,62	03	1,74	1,56	1,63	1,55
01	Deurag	155	-	30,27 %	1,73	01	1,55	1,68	1,81	1,89
04	Itzehoer	28	-	5,47 %	1,73	06	1,73	1,67	1,80	1,74
10	Domcura	5	-	0,98 %	1,73	-	1,67	1,75	1,50	2,00
05	Concordia	25	-	4,88 %	1,74	05	1,75	1,71	1,79	1,73
02	ARAG	119	-	23,24 %	1,95	02	1,84	1,95	1,98	2,04
09	NRV	6	-	1,17 %	1,96	-	1,83	2,00	2,00	2,00
06	Ergo	18	-	3,52 %	2,00	07	2,00	2,00	2,00	2,00
07	Allianz	13	-	2,54 %	2,11	10	2,23	2,23	1,83	2,15
08	ÖRAG	11	-	2,15 %	2,12	08	2,00	2,09	2,18	2,22
-	Sonstige Versicherer	80	-	15,63 %	2,18	-	2,09	2,14	2,20	2,30
		<b>512</b>		<b>100 %</b>			<b>1,91</b>	<b>1,94</b>	<b>1,95</b>	<b>2,04</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de