



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Tierhalterhaftpflichtversicherung
03/2023

Auswertung der Qualitätsumfrage Tierhalterhaftpflicht 03/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.739 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	428	-	24,61 %	1,49	01	1,52	1,40	1,54	1,47
02	AIG	195	ja	11,21 %	2,02	03	1,40	1,93	1,98	2,77
03	BSG	181	ja	10,41 %	1,58	02	1,46	1,44	1,63	1,77
04	NV Versicherung	157	-	9,03 %	1,51	04	1,53	1,42	1,55	1,53
05	VHV	108	-	6,21 %	1,97	05	1,72	1,85	1,96	2,35
06	AXA	95	-	5,46 %	2,13	06	1,80	1,99	2,17	2,56
07	Alte Leipziger	93	ja	5,35 %	1,63	-	1,31	1,63	1,71	1,85
08	Gothaer	53	-	3,05 %	2,13	08	1,82	2,21	2,14	2,33
09	Barmenia	51	-	2,93	1,71	-	1,49	1,64	1,78	1,94
10	Zurich	36	-	2,07	1,90	10	1,86	1,78	1,80	2,18
-	Sonstige Versicherer	342	-	19,67 %	1,97	-	1,91	1,91	1,96	2,11
		1739		100 %			1,57	1,65	1,76	1,94

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom März 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 03/2021 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	458	ja	21,70 %	1,48	01	1,54	1,34	1,59	1,46
04	NV Versicherung	157	-	9,03 %	1,51	04	1,53	1,42	1,55	1,53
03	BSG	181	ja	10,41 %	1,58	02	1,46	1,44	1,63	1,77
07	Alte Leipziger	93	ja	5,35 %	1,63	-	1,31	1,63	1,71	1,85
09	Barmenia	51	-	2,93	1,71	-	1,49	1,64	1,78	1,94
10	Zurich	36	-	2,07	1,90	10	1,86	1,78	1,80	2,18
05	VHV	108	-	6,21 %	1,97	05	1,72	1,85	1,96	2,35
02	AIG	195	ja	11,21 %	2,02	03	1,40	1,93	1,98	2,77
06	AXA	95	-	5,46 %	2,13	06	1,80	1,99	2,17	2,56
08	Gothaer	53	-	3,05 %	2,13	08	1,82	2,21	2,14	2,33
-	Sonstige Versicherer	342	-	19,67 %	1,97	-	1,91	1,91	1,96	2,11
		1739		100 %			1,57	1,65	1,76	1,94



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de