



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Privathaftpflichtversicherung
03/2023

Auswertung der Qualitätsumfrage Privathaftpflicht 03/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 2.111 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	458	ja	21,70 %	1,48	01	1,54	1,34	1,59	1,46
02	AIG	298	ja	14,12 %	2,02	03	1,26	2,05	1,95	2,82
03	BSG	269	ja	12,74 %	1,53	02	1,40	1,34	1,65	1,73
04	AXA	253	-	11,98 %	2,05	04	1,54	1,92	2,11	2,62
05	VHV	188	-	8,91 %	2,07	05	1,68	1,91	2,12	2,56
06	Alte Leipziger	174	ja	8,24 %	1,71	-	1,40	1,72	1,76	1,94
07	Baloise	67	-	3,17 %	1,77	08	1,57	1,63	1,89	1,98
08	Gothaer	43	ja	2,04 %	2,05	07	1,76	2,02	2,12	2,29
09	InterRisk	39	-	1,85 %	1,94	06	1,67	1,92	2,18	2,00
10	Rhion	36	-	1,71 %	1,59	09	1,64	1,53	1,66	1,56
-	Sonstige Versicherer	286	-	13,55 %	1,79	-	1,68	1,70	1,86	1,91
		2111		100 %			1,51	1,67	1,83	2,06

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Februar 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 02/2021 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	458	ja	21,70 %	1,48	01	1,54	1,34	1,59	1,46
03	BSG	269	ja	12,74 %	1,53	02	1,40	1,34	1,65	1,73
10	Rhion	36	-	1,71 %	1,59	09	1,64	1,53	1,66	1,56
06	Alte Leipziger	174	ja	8,24 %	1,71	-	1,40	1,72	1,76	1,94
07	Baloise	67	-	3,17 %	1,77	08	1,57	1,63	1,89	1,98
09	InterRisk	39	-	1,85 %	1,94	06	1,67	1,92	2,18	2,00
02	AIG	298	ja	14,12 %	2,02	03	1,26	2,05	1,95	2,82
04	AXA	253	-	11,98 %	2,05	04	1,54	1,92	2,11	2,62
08	Gothaer	43	ja	2,04 %	2,05	07	1,76	2,02	2,12	2,29
05	VHV	188	-	8,91 %	2,07	05	1,68	1,91	2,12	2,56
-	Sonstige Versicherer	286	-	13,55 %	1,79	-	1,68	1,70	1,86	1,91
		2111		100 %			1,51	1,67	1,83	2,06



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de