



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Privathaftpflichtversicherung  
**03/2023**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Privathaftpflicht 03/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 2.111 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

| Nr. | Versicherer          | Nennungen   | VEMA Deckungskonzept | Anteil       | Mittelwert | Platzierung letzte Umfrage* | Produktqualität | Antr. bearbtg./ Policierung | Schadenbearbeitung | Erreichbarkeit |
|-----|----------------------|-------------|----------------------|--------------|------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------|----------------|
| 01  | die Haftpflichtkasse | 458         | ja                   | 21,70 %      | 1,48       | 01                          | 1,54            | 1,34                        | 1,59               | 1,46           |
| 02  | AIG                  | 298         | ja                   | 14,12 %      | 2,02       | 03                          | 1,26            | 2,05                        | 1,95               | 2,82           |
| 03  | BSG                  | 269         | ja                   | 12,74 %      | 1,53       | 02                          | 1,40            | 1,34                        | 1,65               | 1,73           |
| 04  | AXA                  | 253         | -                    | 11,98 %      | 2,05       | 04                          | 1,54            | 1,92                        | 2,11               | 2,62           |
| 05  | VHV                  | 188         | -                    | 8,91 %       | 2,07       | 05                          | 1,68            | 1,91                        | 2,12               | 2,56           |
| 06  | Alte Leipziger       | 174         | ja                   | 8,24 %       | 1,71       | -                           | 1,40            | 1,72                        | 1,76               | 1,94           |
| 07  | Baloise              | 67          | -                    | 3,17 %       | 1,77       | 08                          | 1,57            | 1,63                        | 1,89               | 1,98           |
| 08  | Gothaer              | 43          | ja                   | 2,04 %       | 2,05       | 07                          | 1,76            | 2,02                        | 2,12               | 2,29           |
| 09  | InterRisk            | 39          | -                    | 1,85 %       | 1,94       | 06                          | 1,67            | 1,92                        | 2,18               | 2,00           |
| 10  | Rhion                | 36          | -                    | 1,71 %       | 1,59       | 09                          | 1,64            | 1,53                        | 1,66               | 1,56           |
| -   | Sonstige Versicherer | 286         | -                    | 13,55 %      | 1,79       | -                           | 1,68            | 1,70                        | 1,86               | 1,91           |
|     |                      | <b>2111</b> |                      | <b>100 %</b> |            |                             | <b>1,51</b>     | <b>1,67</b>                 | <b>1,83</b>        | <b>2,06</b>    |

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Februar 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 02/2021 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

| Nr. | Versicherer          | Nennungen   | VEMA Deckungskonzept | Anteil       | Mittelwert | Platzierung letzte Umfrage* | Produktqualität | Antr. bearbtg./Policierung | Schadenbearbeitung | Erreichbarkeit |
|-----|----------------------|-------------|----------------------|--------------|------------|-----------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------|----------------|
| 01  | die Haftpflichtkasse | 458         | ja                   | 21,70 %      | 1,48       | 01                          | 1,54            | 1,34                       | 1,59               | 1,46           |
| 03  | BSG                  | 269         | ja                   | 12,74 %      | 1,53       | 02                          | 1,40            | 1,34                       | 1,65               | 1,73           |
| 10  | Rhion                | 36          | -                    | 1,71 %       | 1,59       | 09                          | 1,64            | 1,53                       | 1,66               | 1,56           |
| 06  | Alte Leipziger       | 174         | ja                   | 8,24 %       | 1,71       | -                           | 1,40            | 1,72                       | 1,76               | 1,94           |
| 07  | Baloise              | 67          | -                    | 3,17 %       | 1,77       | 08                          | 1,57            | 1,63                       | 1,89               | 1,98           |
| 09  | InterRisk            | 39          | -                    | 1,85 %       | 1,94       | 06                          | 1,67            | 1,92                       | 2,18               | 2,00           |
| 02  | AIG                  | 298         | ja                   | 14,12 %      | 2,02       | 03                          | 1,26            | 2,05                       | 1,95               | 2,82           |
| 04  | AXA                  | 253         | -                    | 11,98 %      | 2,05       | 04                          | 1,54            | 1,92                       | 2,11               | 2,62           |
| 08  | Gothaer              | 43          | ja                   | 2,04 %       | 2,05       | 07                          | 1,76            | 2,02                       | 2,12               | 2,29           |
| 05  | VHV                  | 188         | -                    | 8,91 %       | 2,07       | 05                          | 1,68            | 1,91                       | 2,12               | 2,56           |
| -   | Sonstige Versicherer | 286         | -                    | 13,55 %      | 1,79       | -                           | 1,68            | 1,70                       | 1,86               | 1,91           |
|     |                      | <b>2111</b> |                      | <b>100 %</b> |            |                             | <b>1,51</b>     | <b>1,67</b>                | <b>1,83</b>        | <b>2,06</b>    |



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de