



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Betriebliche Krankenversicherung
11/2022

Auswertung der Qualitätsumfrage betriebliche Krankenversicherung 11/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 258 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Hallesche	65	-	25,19 %	1,84	01	1,74	1,80	1,84	1,97
02	Allianz	47	-	18,22 %	1,77	02	1,66	1,77	1,79	1,87
03	Barmenia	42	-	16,28 %	1,89	04	1,69	1,90	2,02	1,93
04	SDK	33	-	12,79 %	1,98	03	1,67	2,27	1,93	2,06
05	Gothaer	15	-	5,81 %	1,92	05	1,80	1,93	1,87	2,07
06	AXA	13	-	5,04 %	1,59	06	1,38	1,62	1,77	1,58
07	Continental	9	-	3,49 %	1,69	-	1,63	1,63	1,88	1,63
08	Nürnberger	7	-	2,71 %	1,93	08	1,86	2,00	2,00	1,86
09	Versicherungskammer Bayern	5	-	1,94 %	2,15	-	1,80	2,20	2,20	2,40
10	HanseMerkur	5	-	1,94 %	2,00	09	1,80	2,00	2,00	2,20
-	Sonstige Versicherer	17	-	6,59 %	1,74	-	1,55	1,81	1,76	1,86
		258		100 %			1,69	1,89	1,89	1,94

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Oktober 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 10/2020 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
06	AXA	13	-	5,04 %	1,59	06	1,38	1,62	1,77	1,58
07	Continentale	9	-	3,49 %	1,69	-	1,63	1,63	1,88	1,63
02	Allianz	47	-	18,22 %	1,77	02	1,66	1,77	1,79	1,87
01	Hallesche	65	-	25,19 %	1,84	01	1,74	1,80	1,84	1,97
03	Barmenia	42	-	16,28 %	1,89	04	1,69	1,90	2,02	1,93
05	Gothaer	15	-	5,81 %	1,92	05	1,80	1,93	1,87	2,07
04	SDK	33	-	12,79 %	1,98	03	1,67	2,27	1,93	2,06
10	HanseMerkur	5	-	1,94 %	2,00	09	1,80	2,00	2,00	2,20
10	HDI	6	-	2,29	2,13	09	1,83	2,17	2,00	2,50
09	Versicherungskammer Bayern	5	-	1,94 %	2,15	-	1,80	2,20	2,20	2,40
-	Sonstige Versicherer	17	-	6,59 %	1,74	-	1,55	1,81	1,76	1,86
		258		100 %			1,69	1,89	1,89	1,94



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de