



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Betriebliche Altersvorsorge
11/2022

Auswertung der Qualitätsumfrage betriebl. Altersvorsorge 11/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 692 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Allianz	178	-	25,72 %	1,98	01	1,74	1,95	2,03	2,18
02	Alte Leipziger	100	-	14,45 %	1,84	02	1,71	1,78	1,95	1,91
03	Canada Life	59	-	8,53 %	1,92	05	1,73	1,88	2,09	1,97
04	Swiss Life	57	-	8,24 %	1,66	03	1,64	1,64	1,74	1,61
05	LV 1871	48	-	6,94 %	1,66	08	1,67	1,65	1,65	1,70
06	Stuttgarter	44	-	6,36 %	1,86	07	1,58	1,69	1,67	1,57
07	Volkswahl Bund	41	-	5,92 %	1,52	04	1,63	1,46	1,50	1,48
08	Nürnberger	32	-	4,62 %	1,84	06	1,63	1,97	1,91	1,84
09	AXA	20	-	2,89 %	2,09	09	1,95	2,10	2,16	2,15
10	Continental	19	-	2,75 %	2,31	-	1,95	2,47	2,61	2,22
-	Sonstige Versicherer	94	-	13,58 %	2,00	-	1,97	1,89	2,12	2,01
		692		100 %			1,73	1,85	1,94	1,92

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Oktober 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 10/2020 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
07	Volkswahl Bund	41	-	5,92 %	1,52	04	1,63	1,46	1,50	1,48
04	Swiss Life	57	-	8,24 %	1,66	03	1,64	1,64	1,74	1,61
05	LV 1871	48	-	6,94 %	1,66	08	1,67	1,65	1,65	1,70
02	Alte Leipziger	100	-	14,45 %	1,84	02	1,71	1,78	1,95	1,91
08	Nürnberger	32	-	4,62 %	1,84	06	1,63	1,97	1,91	1,84
06	Stuttgarter	44	-	6,36 %	1,86	07	1,58	1,69	1,67	1,57
03	Canada Life	59	-	8,53 %	1,92	05	1,73	1,88	2,09	1,97
01	Allianz	178	-	25,72 %	1,98	01	1,74	1,95	2,03	2,18
09	AXA	20	-	2,89 %	2,09	09	1,95	2,10	2,16	2,15
10	Continental	19	-	2,75 %	2,31	-	1,95	2,47	2,61	2,22
-	Sonstige Versicherer	94	-	13,58 %	2,00	-	1,97	1,89	2,12	2,01
		692		100 %			1,73	1,85	1,94	1,92



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de