



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Pflegetagegeld  
**01/2022**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Pfl egetagegeld 01/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 355 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Allianz	114	-	32,11 %	1,89 %	01	1,78	1,84	1,96	1,96
02	Hallesche	70	-	19,72 %	1,74 %	02	1,61	1,71	1,79	1,83
03	DFV	30	-	8,45 %	2,09 %	05	1,91	2,09	1,99	2,38
04	Ideal	29	-	8,17 %	1,69 %	-	1,62	1,72	1,76	1,67
05	DKV	25	-	7,04 %	1,95 %	03	1,85	1,92	2,00	2,02
06	Münchener Verein	25	-	7,04 %	1,83 %	06	1,78	1,82	1,77	1,93
07	HanseMercur	20	-	5,63 %	1,82 %	-	1,61	1,64	2,03	1,98
08	AXA	17	-	4,79 %	1,85 %	09	1,93	1,71	1,77	1,97
09	BBKK	14	-	3,94 %	2,32 %	07	2,19	2,31	2,57	2,20
10	SDK	11	-	3,10 %	1,87 %	10	1,69	2,08	1,69	2,00
		<b>355</b>		<b>100 %</b>			<b>1,80</b>	<b>1,88</b>	<b>1,93</b>	<b>1,99</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Februar 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 02/2020 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
04	Ideal	29	-	8,17%	1,69%	-	1,62	1,72	1,76	1,67
02	Hallesche	70	-	19,72%	1,74%	02	1,61	1,71	1,79	1,83
07	HanseMercur	20	-	5,63%	1,82%	-	1,61	1,64	2,03	1,98
06	Münchener Verein	25	-	7,04%	1,83%	06	1,78	1,82	1,77	1,93
08	AXA	17	-	4,79%	1,85%	09	1,93	1,71	1,77	1,97
10	SDK	11	-	3,10%	1,87%	10	1,69	2,08	1,69	2
01	Allianz	114	-	32,11%	1,89%	01	1,78	1,84	1,96	1,96
05	DKV	25	-	7,04%	1,95%	03	1,85	1,92	2	2,02
03	DFV	30	-	8,45%	2,09%	05	1,91	2,09	1,99	2,38
09	BBKK	14	-	3,94%	2,32%	07	2,19	2,31	2,57	2,2
		<b>355</b>		<b>100 %</b>			<b>1,80</b>	<b>1,88</b>	<b>1,93</b>	<b>1,99</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Februar 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 02/2020 nicht unter die TOP 10



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de