



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Pflegerente
01/2022

Auswertung der Qualitätsumfrage Pflegerente 01/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 220 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Ideal	95	-	43,18 %	1,72	01	1,71	1,74	1,82	1,62
02	Swiss Life	42	-	19,09 %	1,74	02	1,76	1,85	1,88	1,45
03	Allianz	35	-	15,91 %	1,72	03	1,80	1,71	1,84	1,52
04	Volkswahl Bund	25	-	11,36 %	1,72	04	1,74	1,66	1,87	1,60
05	Zurich	4	-	1,82 %	1,92	-	1,83	1,83	2,00	2,00
06	HDI	3	-	1,36 %	2,44	06	2,25	2,75	2,75	2,00
07	VKB	3	-	1,36 %	1,69	05	2,00	1,75	2,00	1,00
-	Sonstige Versicherer	13	-	5,91 %	1,91	-	1,81	1,89	2,00	1,92
		220		100 %			1,86	1,90	2,02	1,64

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Februar 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 02/2020 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
7	VKB	3	-	1,36%	1,69	05	2	1,75	2	1
1	Ideal	95	-	43,18%	1,72	01	1,71	1,74	1,82	1,62
3	Allianz	35	-	15,91%	1,72	03	1,8	1,71	1,84	1,52
4	Volkswahl Bund	25	-	11,36%	1,72	04	1,74	1,66	1,87	1,6
2	Swiss Life	42	-	19,09%	1,74	02	1,76	1,85	1,88	1,45
5	Zurich	4	-	1,82%	1,92	-	1,83	1,83	2	2
6	HDI	3	-	1,36%	2,44	06	2,25	2,75	2,75	2
-	Sonstige Versicherer	13	-	5,91%	1,91	-	1,81	1,89	2	1,92
		220		100 %			1,86	1,90	2,02	1,64

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Februar 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 02/2020 nicht unter die TOP 10



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de