



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Kfz - Oldtimer
09/2022

Auswertung der Qualitätsumfrage Kfz - Oldtimer 09/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 980 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	OCC	285	-	29,08 %	2,08	-	1,64	2,19	2,06	2,45
02	Württembergische	198	-	20,20 %	1,94	-	1,67	2,01	1,97	2,08
03	Allianz	76	-	7,76 %	1,98	-	1,76	1,88	1,95	2,32
04	Helvetia	73	-	7,45 %	1,95	-	1,84	1,88	1,96	2,12
05	Mannheimer	64	-	6,53 %	2,03	-	1,76	2,19	2,00	2,19
06	AXA	62	-	6,33 %	2,35	-	2,00	2,31	2,38	2,69
07	Hiscox	51	-	5,20 %	1,91	-	1,75	1,94	1,96	2,00
08	SV Sparkassen-Versicherung	46	-	4,69 %	1,96	-	1,89	1,91	1,98	2,04
09	Concordia	33	-	3,37 %	1,91	-	1,84	1,84	1,93	2,00
10	Zurich	25	-	2,55 %	2,46	-	2,04	2,32	2,65	2,84
-	Sonstige Versicherer	67	-	6,84 %	2,00	-	1,93	1,89	2,06	2,10
		980		100 %			1,75	2,06	2,04	2,27

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
07	Hiscox	51	-	5,20 %	1,91	-	1,75	1,94	1,96	2,00
09	Concordia	33	-	3,37 %	1,91	-	1,84	1,84	1,93	2,00
02	Württembergische	198	-	20,20 %	1,94	-	1,67	2,01	1,97	2,08
04	Helvetia	73	-	7,45 %	1,95	-	1,84	1,88	1,96	2,12
08	SV Sparkassen-Versicherung	46	-	4,69 %	1,96	-	1,89	1,91	1,98	2,04
03	Allianz	76	-	7,76 %	1,98	-	1,76	1,88	1,95	2,32
05	Mannheimer	64	-	6,53 %	2,03	-	1,76	2,19	2,00	2,19
01	OCC	285	-	29,08 %	2,08	-	1,64	2,19	2,06	2,45
06	AXA	62	-	6,33 %	2,35	-	2,00	2,31	2,38	2,69
10	Zurich	25	-	2,55 %	2,46	-	2,04	2,32	2,65	2,84
-	Sonstige Versicherer	67	-	6,84 %	2,00	-	1,93	1,89	2,06	2,10
		980		100 %			1,75	2,06	2,04	2,27



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de