



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Werkverkehr  
08/2022

# Auswertung der Qualitätsumfrage Werkverkehr 08/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 334 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Mannheimer	50	-	14,97 %	1,84	02	1,66	1,90	1,83	1,98
02	Alte Leipziger	43	ja	12,90 %	1,72	04	1,60	1,70	1,74	1,83
03	Helvetia	42	-	12,57 %	1,86	03	1,74	1,93	1,88	1,90
04	AIG	41	ja	12,28 %	2,05	01	1,58	2,07	2,10	2,43
05	R+V Gruppe	29	-	8,68 %	2,11	05	1,90	2,18	2,07	2,30
06	Ergo	20	-	5,99 %	1,95	08	1,75	1,89	2,05	2,10
07	Gothaer	18	-	5,39 %	2,19	10	1,78	2,17	2,41	2,41
08	Allianz	17	-	5,09 %	2,01	06	1,82	2,00	2,00	2,24
09	AXA	16	-	4,79 %	2,04	09	1,87	2,00	2,13	2,15
10	Basler	15	-	4,49 %	2,02	07	1,73	1,87	2,27	2,20
-	Sonstige Versicherer	43	-	12,87 %	1,89	-	1,87	1,89	1,90	1,88
		<b>334</b>		<b>100 %</b>			<b>1,72</b>	<b>1,94</b>	<b>1,98</b>	<b>2,09</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Oktober 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 10/2020 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
02	Alte Leipziger	43	ja	12,90 %	1,72	04	1,60	1,70	1,74	1,83
01	Mannheimer	50	-	14,97 %	1,84	02	1,66	1,90	1,83	1,98
03	Helvetia	42	-	12,57 %	1,86	03	1,74	1,93	1,88	1,90
06	Ergo	20	-	5,99 %	1,95	08	1,75	1,89	2,05	2,10
08	Allianz	17	-	5,09 %	2,01	06	1,82	2,00	2,00	2,24
10	Basler	15	-	4,49 %	2,02	07	1,73	1,87	2,27	2,20
09	AXA	16	-	4,79 %	2,04	09	1,87	2,00	2,13	2,15
04	AIG	41	ja	12,28 %	2,05	01	1,58	2,07	2,10	2,43
05	R+V Gruppe	29	-	8,68 %	2,11	05	1,90	2,18	2,07	2,30
07	Gothaer	18	-	5,39 %	2,19	10	1,78	2,17	2,41	2,41
-	Sonstige Versicherer	43	-	12,87 %	1,89	-	1,87	1,89	1,90	1,88
		<b>334</b>		<b>100 %</b>			<b>1,72</b>	<b>1,94</b>	<b>1,98</b>	<b>2,09</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de