



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Frachtführer
08/2022

Auswertung der Qualitätsumfrage Frachtführer 08/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 218 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	R+V Gruppe	39	-	17,89 %	1,95	01	1,77	1,95	1,97	2,10
02	Mannheimer	33	-	15,14 %	1,78	02	1,58	1,88	1,90	1,79
03	Helvetia	25	-	11,47 %	1,84	03	1,71	1,83	1,88	1,96
04	Allianz	21	-	9,63 %	2,10	04	2,00	2,00	2,10	2,29
05	Alte Leipziger	15	-	6,88 %	1,73	05	1,64	1,73	1,73	1,80
06	AIG	11	-	5,05 %	2,03	08	1,90	2,10	2,00	2,10
07	Ergo	11	-	5,05 %	2,09	07	1,82	2,00	2,09	2,45
08	Basler	11	-	5,05 %	2,10	06	1,73	2,09	2,20	2,36
09	Dialog	10	-	4,59 %	1,85	-	1,60	1,90	1,90	2,00
10	AXA	8	-	3,67 %	2,36	09	1,86	2,57	2,43	2,57
-	Sonstige Versicherer	34	-	15,60 %	1,93	-	1,77	1,99	1,99	2,03
		218		100 %			1,76	1,95	1,98	2,07

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Oktober 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 10/2020 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	Alte Leipziger	15	-	6,88 %	1,73	05	1,64	1,73	1,73	1,80
02	Mannheimer	33	-	15,14 %	1,78	02	1,58	1,88	1,90	1,79
03	Helvetia	25	-	11,47 %	1,84	03	1,71	1,83	1,88	1,96
09	Dialog	10	-	4,59 %	1,85	-	1,60	1,90	1,90	2,00
01	R+V Gruppe	39	-	17,89 %	1,95	01	1,77	1,95	1,97	2,10
06	AIG	11	-	5,05 %	2,03	08	1,90	2,10	2,00	2,10
07	Ergo	11	-	5,05 %	2,09	07	1,82	2,00	2,09	2,45
04	Allianz	21	-	9,63 %	2,10	04	2,00	2,00	2,10	2,29
08	Basler	11	-	5,05 %	2,10	06	1,73	2,09	2,20	2,36
07	Gothaer	18	-	5,39 %	2,19	10	1,78	2,17	2,41	2,41
-	Sonstige Versicherer	34	-	15,60 %	1,93	-	1,77	1,99	1,99	2,03
		218		100 %			1,76	1,95	1,98	2,07



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de