



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

PKV - Selbständige
07/2022

Auswertung der Qualitätsumfrage PKV - Selbständige 07/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 678 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Hallesche	101	-	14,90 %	1,71	01	1,58	1,71	1,76	1,82
02	HanseMerkur	85	-	12,54 %	1,94	02	1,83	1,83	1,98	2,12
03	Barmenia	69	-	10,18 %	1,75	04	1,55	1,71	1,85	1,88
04	Signal Iduna	67	-	9,88 %	1,82	03	1,72	1,82	1,84	1,92
05	Alte Oldenburger	45	-	6,64 %	1,43	06	1,56	1,40	1,40	1,38
06	ARAG	45	-	6,64 %	2,00	10	1,74	1,93	2,17	2,16
07	Continentale	42	-	6,19 %	1,69	05	1,62	1,67	1,75	1,74
08	Allianz	41	-	6,05 %	1,84	07	1,76	1,85	1,85	1,88
09	Universa	33	-	4,87 %	1,66	08	1,63	1,63	1,72	1,68
10	SDK	32	-	4,72 %	1,57	-	1,31	1,63	1,65	1,69
-	Sonstige Versicherer	118	-	17,40 %	1,91	-	1,76	1,87	2,06	1,95
		678		100 %			1,66	1,75	1,84	1,88

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom März 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 03/2020 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	Alte Oldenburger	45	-	6,64 %	1,43	06	1,56	1,40	1,40	1,38
10	SDK	32	-	4,72 %	1,57	-	1,31	1,63	1,65	1,69
09	Universa	33	-	4,87 %	1,66	08	1,63	1,63	1,72	1,68
07	Continentale	42	-	6,19 %	1,69	05	1,62	1,67	1,75	1,74
01	Hallesche	101	-	14,90 %	1,71	01	1,58	1,71	1,76	1,82
03	Barmenia	69	-	10,18 %	1,75	04	1,55	1,71	1,85	1,88
04	Signal Iduna	67	-	9,88 %	1,82	03	1,72	1,82	1,84	1,92
08	Allianz	41	-	6,05 %	1,84	07	1,76	1,85	1,85	1,88
02	HanseMercur	85	-	12,54 %	1,94	02	1,83	1,83	1,98	2,12
06	ARAG	45	-	6,64 %	2,00	10	1,74	1,93	2,17	2,16
-	Sonstige Versicherer	118	-	17,40 %	1,91	-	1,76	1,87	2,06	1,95
		678		100 %			1,66	1,75	1,84	1,88



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de