



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

PKV - Beihilfeberechtigte  
07/2022

# Auswertung der Qualitätsumfrage PKV - Beihilfeberechtigte 07/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 593 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	AXA	145	-	24,45 %	1,99	02	1,71	1,92	2,00	2,32
02	Signal Iduna	67	-	11,30 %	1,93	01	1,85	2,01	1,88	1,97
03	Barmenia	63	-	10,62 %	1,70	03	1,43	1,68	1,79	1,89
04	Alte Oldenburger	49	-	8,26 %	1,31	-	1,38	1,25	1,35	1,35
05	Universa	39	-	6,58 %	1,61	07	1,58	1,63	1,65	1,58
06	Allianz	32	-	5,40 %	1,90	05	1,78	1,88	1,91	2,03
07	Bay. Beamtenkrankenkasse	32	-	5,40 %	1,89	10	1,72	1,88	1,97	2,00
08	HanseMerkur	26	-	4,38 %	1,93	06	1,88	1,79	2,00	2,04
09	Continental	24	-	4,05 %	1,85	08	1,75	1,96	1,88	1,83
10	DKV	24	-	4,05 %	2,09	09	2,13	2,00	2,10	2,14
-	Sonstige Versicherer	95	-	16,02 %	2,01	-	1,93	1,98	2,04	2,10
		<b>593</b>		<b>100 %</b>			<b>1,70</b>	<b>1,82</b>	<b>1,88</b>	<b>1,99</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom März 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 03/2020 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
04	Alte Oldenburger	49	-	8,26 %	1,31	-	1,38	1,25	1,35	1,35
05	Universa	39	-	6,58 %	1,61	07	1,58	1,63	1,65	1,58
03	Barmenia	63	-	10,62 %	1,70	03	1,43	1,68	1,79	1,89
09	Continentale	24	-	4,05 %	1,85	08	1,75	1,96	1,88	1,83
07	Bay. Beamtenkrankenkasse	32	-	5,40 %	1,89	10	1,72	1,88	1,97	2,00
06	Allianz	32	-	5,40 %	1,90	05	1,78	1,88	1,91	2,03
02	Signal Iduna	67	-	11,30 %	1,93	01	1,85	2,01	1,88	1,97
08	HanseMerkur	26	-	4,38 %	1,93	06	1,88	1,79	2,00	2,04
01	AXA	145	-	24,45 %	1,99	02	1,71	1,92	2,00	2,32
10	DKV	24	-	4,05 %	2,09	09	2,13	2,00	2,10	2,14
-	Sonstige Versicherer	95	-	16,02 %	2,01	-	1,93	1,98	2,04	2,10
		<b>593</b>		<b>100 %</b>			<b>1,70</b>	<b>1,82</b>	<b>1,88</b>	<b>1,99</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de