



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

PKV - Angestellte
07/2022

Auswertung der Qualitätsumfrage PKV - Angestellte 07/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 632 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Hallesche	98	-	15,51 %	1,73	01	1,54	1,72	1,82	1,84
02	Barmenia	73	-	11,55 %	1,66	04	1,44	1,65	1,74	1,79
03	Signal Iduna	68	-	10,76 %	1,82	02	1,64	1,85	1,91	1,88
04	HanseMerkur	58	-	9,18 %	1,94	03	1,78	1,93	1,95	2,12
05	Alte Oldenburger	46	-	10,28 %	1,42	05	1,48	1,38	1,44	1,38
06	Allianz	46	-	10,28 %	1,81	06	1,80	1,77	1,82	1,86
07	ARAG	42	-	6,65 %	2,09	10	1,73	2,10	2,16	2,39
08	Universa	32	-	5,06 %	1,65	08	1,55	1,65	1,74	1,66
09	Continental	30	-	4,75 %	1,71	07	1,68	1,72	1,64	1,79
10	SDK	30	-	4,75 %	1,49	-	1,24	1,53	1,50	1,69
-	Sonstige Versicherer	109	-	17,25 %	1,99	-	2,01	1,99	1,92	2,03
		632		100 %			1,64	1,79	1,82	1,89

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom März 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 03/2020 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	Alte Oldenburger	46	-	10,28 %	1,42	05	1,48	1,38	1,44	1,38
10	SDK	30	-	4,75 %	1,49	-	1,24	1,53	1,50	1,69
08	Universa	32	-	5,06 %	1,65	08	1,55	1,65	1,74	1,66
02	Barmenia	73	-	11,55 %	1,66	04	1,44	1,65	1,74	1,79
09	Continentale	30	-	4,75 %	1,71	07	1,68	1,72	1,64	1,79
01	Hallesche	98	-	15,51 %	1,73	01	1,54	1,72	1,82	1,84
06	Allianz	46	-	10,28 %	1,81	06	1,80	1,77	1,82	1,86
03	Signal Iduna	68	-	10,76 %	1,82	02	1,64	1,85	1,91	1,88
04	HanseMercur	58	-	9,18 %	1,94	03	1,78	1,93	1,95	2,12
07	ARAG	42	-	6,65 %	2,09	10	1,73	2,10	2,16	2,39
-	Sonstige Versicherer	109	-	17,25 %	1,99	-	2,01	1,99	1,92	2,03
		632		100 %			1,64	1,79	1,82	1,89



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de