



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Krankenzusatzversicherung - Zahn  
06/2022

# Auswertung der Qualitätsumfrage Krankenzusatz - Zahn 06/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.156 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	206	-	17,82 %	1,67	10	1,44	1,61	1,77	1,88
02	ARAG	148	-	12,80 %	1,91	01	1,69	1,91	1,99	2,04
03	Allianz	98	-	8,48 %	1,85	02	1,73	1,76	1,88	2,03
04	Continentale	97	-	8,39 %	1,80	03	1,71	1,85	1,82	1,84
05	DKV	55	-	4,76 %	2,01	04	1,93	1,96	1,96	2,19
06	Signal Iduna	54	-	4,67 %	1,83	06	1,78	1,74	1,87	1,94
07	Hallesche	52	-	4,50 %	1,91	05	1,79	1,84	2,00	2,00
08	Münchener Verein	49	-	4,24 %	1,74	-	1,50	1,60	1,89	1,96
09	Universa	49	-	4,24 %	1,82	-	1,90	1,61	1,78	1,98
10	Bay. Beamtenkrankenkasse	49	-	4,24 %	1,83	-	1,65	1,79	1,89	1,98
-	Sonstige Versicherer	299	-	25,86	1,77	-	1,57	1,67	1,82	2,03
		<b>1156</b>		<b>100 %</b>			<b>1,62</b>	<b>1,71</b>	<b>1,84</b>	<b>1,80</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom September 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 01/2020 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	206	-	17,82 %	1,67	10	1,44	1,61	1,77	1,88
08	Münchener Verein	49	-	4,24 %	1,74	-	1,50	1,60	1,89	1,96
04	Continentale	97	-	8,39 %	1,80	03	1,71	1,85	1,82	1,84
09	Universa	49	-	4,24 %	1,82	-	1,90	1,61	1,78	1,98
06	Signal Iduna	54	-	4,67 %	1,83	06	1,78	1,74	1,87	1,94
10	Bay. Beamtenkrankenkasse	49	-	4,24 %	1,83	-	1,65	1,79	1,89	1,98
03	Allianz	98	-	8,48 %	1,85	02	1,73	1,76	1,88	2,03
02	ARAG	148	-	12,80 %	1,91	01	1,69	1,91	1,99	2,04
07	Hallesche	52	-	4,50 %	1,91	05	1,79	1,84	2,00	2,00
05	DKV	55	-	4,76 %	2,01	04	1,93	1,96	1,96	2,19
-	Sonstige Versicherer	299	-	25,86	1,77	-	1,57	1,67	1,82	2,03
		<b>1156</b>		<b>100 %</b>			<b>1,62</b>	<b>1,71</b>	<b>1,84</b>	<b>1,80</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de