



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Krankenzusatzversicherung - stationär
06/2022

Auswertung der Qualitätsumfrage Krankenzusatz - stationär 06/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 855 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	162	-	18,95 %	1,66	02	1,48	1,64	1,71	1,82
02	ARAG	141	-	16,49 %	1,79	01	1,60	1,77	1,84	1,96
03	Allianz	85	-	9,94 %	1,78	03	1,64	1,78	1,82	1,88
04	Hallesche	59	-	6,90 %	1,84	04	1,71	1,86	1,89	1,89
05	DKV	55	-	6,43 %	1,88	06	1,80	1,83	1,81	2,08
06	Signal Iduna	43	-	5,03 %	1,82	05	1,72	1,74	1,86	1,95
07	Inter	39	-	4,56 %	1,77	09	1,71	1,64	1,79	1,95
08	Continentale	32	-	3,74 %	1,79	07	1,84	1,75	1,73	1,84
09	AXA	28	-	3,27 %	2,12	08	1,81	2,00	2,04	2,61
10	HanseMerkur	27	-	3,16 %	1,80	-	1,63	1,74	1,76	2,07
-	Sonstige Versicherer	184	-	21,52 %	1,82	-	1,67	1,85	1,88	1,93
		855		100 %			1,68	1,82	1,86	1,96

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom September 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 01/2020 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	162	-	18,95 %	1,66	02	1,48	1,64	1,71	1,82
07	Inter	39	-	4,56 %	1,77	09	1,71	1,64	1,79	1,95
03	Allianz	85	-	9,94 %	1,78	03	1,64	1,78	1,82	1,88
02	ARAG	141	-	16,49 %	1,79	01	1,60	1,77	1,84	1,96
08	Continentale	32	-	3,74 %	1,79	07	1,84	1,75	1,73	1,84
10	HanseMerkur	27	-	3,16 %	1,80	-	1,63	1,74	1,76	2,07
06	Signal Iduna	43	-	5,03 %	1,82	05	1,72	1,74	1,86	1,95
04	Hallesche	59	-	6,90 %	1,84	04	1,71	1,86	1,89	1,89
05	DKV	55	-	6,43 %	1,88	06	1,80	1,83	1,81	2,08
09	AXA	28	-	3,27 %	2,12	08	1,81	2,00	2,04	2,61
-	Sonstige Versicherer	184	-	21,52 %	1,82	-	1,67	1,85	1,88	1,93
		855		100 %			1,68	1,82	1,86	1,96



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de