



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Krankenzusatzversicherung - ambulant  
06/2022

# Auswertung der Qualitätsumfrage Krankenzusatz - ambulant 06/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 605 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	117	-	19,34 %	1,75	04	1,62	1,71	1,75	1,91
02	Signal Iduna	68	-	11,24 %	1,89	10	1,78	1,82	1,86	2,11
03	Allianz	59	-	9,75 %	1,88	-	1,78	1,88	1,91	1,97
04	ARAG	53	-	8,76 %	1,90	01	1,84	1,80	1,94	2,02
05	DKV	45	-	7,44 %	1,81	09	1,67	1,84	1,77	1,95
06	AXA	35	-	5,79 %	1,89	02	1,59	1,82	1,97	2,18
07	Bay. Beamtenkrankenkasse	28	-	4,63 %	1,88	05	1,71	1,86	1,93	2,04
08	Continentale	28	-	4,63 %	1,94	-	1,85	1,96	2,00	1,96
09	Hallesche	26	-	4,30 %	1,74	-	1,65	1,73	1,76	1,80
10	Universa	23	-	3,80 %	1,81	-	1,78	1,78	1,81	1,86
-	Sonstige Versicherer	123	-	20,33 %	1,83	-	1,76	1,81	1,84	1,88
		<b>605</b>		<b>100 %</b>			<b>1,75</b>	<b>1,81</b>	<b>1,85</b>	<b>1,91</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom September 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 01/2020 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
09	Hallesche	26	-	4,30 %	1,74	-	1,65	1,73	1,76	1,80
01	Barmenia	117	-	19,34 %	1,75	04	1,62	1,71	1,75	1,91
05	DKV	45	-	7,44 %	1,81	09	1,67	1,84	1,77	1,95
10	Universa	23	-	3,80 %	1,81	-	1,78	1,78	1,81	1,86
03	Allianz	59	-	9,75 %	1,88	-	1,78	1,88	1,91	1,97
07	Bay. Beamtenkrankenkasse	28	-	4,63 %	1,88	05	1,71	1,86	1,93	2,04
02	Signal Iduna	68	-	11,24 %	1,89	10	1,78	1,82	1,86	2,11
06	AXA	35	-	5,79 %	1,89	02	1,59	1,82	1,97	2,18
04	ARAG	53	-	8,76 %	1,90	01	1,84	1,80	1,94	2,02
08	Continentale	28	-	4,63 %	1,94	-	1,85	1,96	2,00	1,96
-	Sonstige Versicherer	123	-	20,33 %	1,83	-	1,76	1,81	1,84	1,88
		<b>605</b>		<b>100 %</b>			<b>1,75</b>	<b>1,81</b>	<b>1,85</b>	<b>1,91</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de