



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Wohngebäudeversicherung
04/2022

Auswertung der Qualitätsumfrage Wohngebäude 04/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.994 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Domcura	319	-	16,00 %	2,05	01	1,44	1,95	2,44	2,40
02	BSG	245	ja	12,29 %	1,60	02	1,45	1,46	1,70	1,79
03	AXA	238	-	11,94 %	2,16	03	1,74	2,08	2,18	2,65
04	AIG	152	ja	7,62 %	1,95	04	1,39	1,91	1,98	2,52
05	Allianz	79	-	3,97 %	1,92	07	1,65	1,92	1,87	2,25
06	Condor	72	-	3,61 %	1,92	-	1,77	1,78	2,02	2,11
07	R+V	71	-	3,56 %	2,07	06	1,92	1,97	2,08	2,29
08	VHV	69	-	3,46 %	1,98	05	1,85	1,96	2,10	2,01
09	GEV Grundeigentümer	64	-	3,21 %	1,77	-	1,73	1,84	1,83	1,68
10	Concordia	61	-	3,06 %	1,84	09	1,83	1,77	1,93	1,83
-	Sonstige Versicherer	624	-	31,29 %	1,88	-	1,78	1,83	1,91	1,99
		1994		100 %			1,75	1,84	1,93	2,02

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom September 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 09/2020 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
02	BSG	245	ja	12,29 %	1,60	02	1,45	1,46	1,70	1,79
09	GEV Grundeigentümer	64	-	3,21 %	1,77	-	1,73	1,84	1,83	1,68
10	Concordia	61	-	3,06 %	1,84	09	1,83	1,77	1,93	1,83
05	Allianz	79	-	3,97 %	1,92	07	1,65	1,92	1,87	2,25
06	Condor	72	-	3,61 %	1,92	-	1,77	1,78	2,02	2,11
04	AIG	152	ja	7,62 %	1,95	04	1,39	1,91	1,98	2,52
08	VHV	69	-	3,46 %	1,98	05	1,85	1,96	2,10	2,01
01	Domcura	319	-	16,00 %	2,05	01	1,44	1,95	2,44	2,40
07	R+V	71	-	3,56 %	2,07	06	1,92	1,97	2,08	2,29
03	AXA	238	-	11,94 %	2,16	03	1,74	2,08	2,18	2,65
-	Sonstige Versicherer	624	-	31,29 %	1,88	-	1,78	1,83	1,91	1,99
		1994		100 %			1,75	1,84	1,93	2,02



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de