



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Fahrradversicherung  
04/2022

# Auswertung der Qualitätsumfrage Fahrradversicherung 04/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 822 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Ammerländer	448	-	54,50 %	1,84	-	1,84	1,80	1,90	1,83
02	Barmenia	107	-	13,02 %	1,80	-	1,66	1,71	1,84	1,97
03	Waldenburger	104	-	12,65 %	1,78	-	1,65	1,71	1,92	1,85
04	andsafe	29	-	3,53 %	1,98	-	1,59	1,79	2,04	2,49
05	NV Versicherung	19	-	2,31 %	1,74	-	1,73	1,69	1,93	1,62
06	GVO	13	-	1,58 %	1,87	-	1,61	1,94	1,88	2,05
07	die Bayerische	8	-	0,97 %	2,22	-	2,11	2,33	2,11	2,33
08	Signal Iduna	7	-	0,85 %	1,83	-	1,89	1,67	2,22	1,56
09	Zurich	7	-	0,85 %	2,13	-	2,11	2,00	2,00	2,39
10	ARAG	7	-	0,85 %	2,27	-	2,17	2,17	2,50	2,25
-	Sonstige Versicherer	73	-	8,88 %	1,86	-	1,72	1,73	1,97	2,04
		<b>822</b>		<b>100 %</b>			<b>1,80</b>	<b>1,84</b>	<b>2,01</b>	<b>2,04</b>

\*Die Umfrage zu dieser Sparte wurde im April 2022 erstmals durchgeführt

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	NV Versicherung	19	-	2,31 %	1,74	-	1,73	1,69	1,93	1,62
03	Waldenburger	104	-	12,65 %	1,78	-	1,65	1,71	1,92	1,85
02	Barmenia	107	-	13,02 %	1,80	-	1,66	1,71	1,84	1,97
08	Signal Iduna	7	-	0,85 %	1,83	-	1,89	1,67	2,22	1,56
01	Ammerländer	448	-	54,50 %	1,84	-	1,84	1,80	1,90	1,83
06	GVO	13	-	1,58 %	1,87	-	1,61	1,94	1,88	2,05
04	andsafe	29	-	3,53 %	1,98	-	1,59	1,79	2,04	2,49
09	Zurich	7	-	0,85 %	2,13	-	2,11	2,00	2,00	2,39
07	die Bayerische	8	-	0,97 %	2,22	-	2,11	2,33	2,11	2,33
10	ARAG	7	-	0,85 %	2,27	-	2,17	2,17	2,50	2,25
-	Sonstige Versicherer	73	-	8,88 %	1,86	-	1,72	1,73	1,97	2,04
		<b>822</b>		<b>100 %</b>			<b>1,80</b>	<b>1,84</b>	<b>2,01</b>	<b>2,04</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de