



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Risikolebensversicherung
03/2022

Auswertung der Qualitätsumfrage Risikolebensversicherung 03/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.150 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	DELA	197	-	17,13 %	1,58	04	1,46	1,57	1,66	1,64
02	Allianz	167	-	14,52 %	1,80	01	1,67	1,80	1,81	1,91
03	Dialog	153	-	13,30 %	1,78	02	1,64	1,79	1,78	1,92
04	Hannoversche	148	-	12,87 %	1,75	03	1,58	1,78	1,77	1,87
05	Europa	98	-	8,52 %	1,87	05	1,61	1,97	1,94	1,97
06	LV 1871	79	-	6,87 %	1,80	06	1,68	1,82	1,88	1,83
07	InterRisk	49	-	4,26 %	1,86	09	1,77	1,87	1,93	1,87
08	Basler	48	-	4,17 %	1,75	07	1,64	1,79	1,83	1,76
09	Zurich (Eagle Star)	38	-	3,30 %	1,87	09	1,54	1,89	1,72	2,31
10	Ergo	34	-	2,96 %	1,97	-	1,90	2,03	1,83	2,14
-	Sonstige Versicherer	139	-	12,09 %	2,09	-	2,11	2,09	2,16	1,99
		1150		100 %			1,95	2,00	2,04	1,96

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Juni 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 06/2020 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	DELA	197	-	17,13 %	1,58	04	1,46	1,57	1,66	1,64
04	Hannoversche	148	-	12,87 %	1,75	03	1,58	1,78	1,77	1,87
08	Basler	48	-	4,17 %	1,75	07	1,64	1,79	1,83	1,76
03	Dialog	153	-	13,30 %	1,78	02	1,64	1,79	1,78	1,92
02	Allianz	167	-	14,52 %	1,80	01	1,67	1,80	1,81	1,91
06	LV 1871	79	-	6,87 %	1,80	06	1,68	1,82	1,88	1,83
07	InterRisk	49	-	4,26 %	1,86	09	1,77	1,87	1,93	1,87
05	Europa	98	-	8,52 %	1,87	05	1,61	1,97	1,94	1,97
09	Zurich (Eagle Star)	38	-	3,30 %	1,87	09	1,54	1,89	1,72	2,31
10	Ergo	34	-	2,96 %	1,97	-	1,90	2,03	1,83	2,14
-	Sonstige Versicherer	139	-	12,09 %	2,09	-	2,11	2,09	2,16	1,99
		1150		100 %			1,95	2,00	2,04	1,96



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de