



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Dread Disease  
02/2022

# Auswertung der Qualitätsumfrage Dread Disease 02/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 405 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Canada Life	205	-	50,62 %	1,88	01	1,57	1,83	1,91	2,22
02	Nürnberger	87	-	21,48 %	1,86	02	1,78	1,89	1,86	1,91
03	Zurich	48	-	11,85 %	2,02	03	1,85	1,91	2,07	2,22
04	Gothaer	36	-	8,89 %	2,02	04	1,95	1,97	2,13	2,04
05	Signal Iduna	13	-	3,21 %	2,19	-	2,14	2,19	2,13	2,31
06	Ideal	10	-	2,47 %	1,89	05	1,88	1,92	1,92	1,83
07	PrismaLife	5	-	1,23 %	2,04	06	1,83	2,00	2,00	2,33
08	Chubb	1	-	0,25 %	3,00	-	3,00	3,00	3,00	3,00
		<b>405</b>		<b>100 %</b>			<b>2,00</b>	<b>2,09</b>	<b>2,13</b>	<b>2,23</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Juli 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 07/2020 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
02	Nürnberger	87	-	21,48 %	1,86	02	1,78	1,89	1,86	1,91
01	Canada Life	205	-	50,62 %	1,88	01	1,57	1,83	1,91	2,22
06	Ideal	10	-	2,47 %	1,89	05	1,88	1,92	1,92	1,83
03	Zurich	48	-	11,85 %	2,02	03	1,85	1,91	2,07	2,22
04	Gothaer	36	-	8,89 %	2,02	04	1,95	1,97	2,13	2,04
07	PrismaLife	5	-	1,23 %	2,04	06	1,83	2,00	2,00	2,33
05	Signal Iduna	13	-	3,21 %	2,19	-	2,14	2,19	2,13	2,31
08	Chubb	1	-	0,25 %	3,00	-	3,00	3,00	3,00	3,00
		<b>405</b>		<b>100 %</b>			<b>2,00</b>	<b>2,09</b>	<b>2,13</b>	<b>2,23</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de