



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Berufsunfähigkeitsrente
02/2022

Auswertung der Qualitätsumfrage Berufsunfähigkeitsrente 02/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.430 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	331	-	23,15 %	1,76	01	1,52	1,81	1,88	1,83
02	Swiss Life	141	-	9,86 %	1,80	02	1,53	1,90	1,88	1,89
03	Allianz	135	-	9,44 %	1,68	03	1,62	1,70	1,66	1,75
04	LV 1871	134	-	9,37 %	1,72	05	1,54	1,75	1,88	1,70
05	Volkswohl Bund	112	-	7,83 %	1,66	04	1,62	1,72	1,74	1,56
06	Nürnberger	88	-	6,15 %	1,89	08	1,59	1,95	1,99	2,03
07	HDI	78	-	5,45 %	1,80	07	1,42	1,83	1,81	2,15
08	Basler	67	-	4,69 %	1,72	10	1,61	1,71	1,73	1,84
09	Canada Life	67	-	4,69 %	1,77	09	1,69	1,86	1,81	1,73
10	Continentale	59	-	4,13 %	1,75	06	1,61	1,85	1,85	1,72
-	Sonstige Versicherer	218	-	15,24 %	1,89	-	1,78	2,03	1,87	1,89
		1430		100 %			1,71	1,96	1,85	1,87

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Juni 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 06/2020 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	Volkswahl Bund	112	-	7,83 %	1,66	04	1,62	1,72	1,74	1,56
03	Allianz	135	-	9,44 %	1,68	03	1,62	1,70	1,66	1,75
04	LV 1871	134	-	9,37 %	1,72	05	1,54	1,75	1,88	1,70
08	Basler	67	-	4,69 %	1,72	10	1,61	1,71	1,73	1,84
10	Continental	59	-	4,13 %	1,75	06	1,61	1,85	1,85	1,72
01	Alte Leipziger	331	-	23,15 %	1,76	01	1,52	1,81	1,88	1,83
09	Canada Life	67	-	4,69 %	1,77	09	1,69	1,86	1,81	1,73
02	Swiss Life	141	-	9,86 %	1,80	02	1,53	1,90	1,88	1,89
07	HDI	78	-	5,45 %	1,80	07	1,42	1,83	1,81	2,15
06	Nürnberger	88	-	6,15 %	1,89	08	1,59	1,95	1,99	2,03
-	Sonstige Versicherer	218	-	15,24 %	1,89	-	1,78	2,03	1,87	1,89
		1430		100 %			1,71	1,96	1,85	1,87



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de