



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Berufshaftpflichtversicherung
Heilnebenberufe
09/2021

Auswertung der Qualitätsumfrage BHV Heilnebenberufe 09/2021

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 587 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung
01	Continentale	111	-	34,91 %	1,68	1	1,46	1,68	1,90
02	die Haftpflichtkasse	45	-	14,15 %	1,57	2	1,79	1,45	1,46
03	HDI	28	ja	8,81 %	1,94	3	1,66	2,14	2,03
04	Alte Leipziger	28	-	8,81 %	2,01	5	1,95	2,03	2,05
05	Dialog	11	-	3,46 %	1,89	4	1,75	2,02	1,89
06	Gothaer	8	-	2,52 %	1,72	7	1,63	1,88	1,67
07	AXA	8	-	2,52 %	2,03	-	2,00	2,00	2,10
08	Ergo	7	-	2,20 %	1,78	9	1,67	1,83	1,83
09	Allianz	7	-	2,20 %	1,93	-	2,00	1,89	1,89
10	Barmenia	6	-	1,89 %	1,63	-	1,75	1,63	1,50
-	Sonstige Versicherer	59	-	18,55 %	1,82	-	1,94	1,74	1,79
		318		100 %			1,88	1,77	1,80

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
02	die Haftpflichtkasse	45	-	14,15 %	1,57	2	1,79	1,45	1,46
10	Barmenia	6	-	1,89 %	1,63	-	1,75	1,63	1,50
01	Continentale	111	-	34,91 %	1,68	1	1,46	1,68	1,90
06	Gothaer	8	-	2,52 %	1,72	7	1,63	1,88	1,67
08	Ergo	7	-	2,20 %	1,78	9	1,67	1,83	1,83
05	Dialog	11	-	3,46 %	1,89	4	1,75	2,02	1,89
09	Allianz	7	-	2,20 %	1,93	-	2,00	1,89	1,89
03	HDI	28	ja	8,81 %	1,94	3	1,66	2,14	2,03
04	Alte Leipziger	28	-	8,81 %	2,01	5	1,95	2,03	2,05
07	AXA	8	-	2,52 %	2,03	-	2,00	2,00	2,10
-	Sonstige Versicherer	59	-	18,55 %	1,82	-	1,94	1,74	1,79
		318		100 %			1,88	1,77	1,80



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de