



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Elektronikversicherung
08/2021

Auswertung der Qualitätsumfrage Elektronikversicherung 08/2021

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 523 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung
01	Alte Leipziger	96	ja	18,36 %	1,84	1	1,64	1,88	2,01
02	Gothaer	63	-	12,05 %	1,81	2	1,64	1,79	2,01
03	Basler	44	-	8,41 %	1,73	3	1,65	1,78	1,75
04	Helvetia	41	-	7,84 %	1,65	5	1,48	1,64	1,82
05	AIG	36	-	6,88 %	1,77	8	1,50	1,91	1,89
06	AXA	30	-	5,74 %	1,90	4	1,83	1,85	2,01
07	R+V	30	-	5,74 %	1,90	7	1,82	1,92	1,96
08	Zurich	25	-	4,78 %	2,01	-	1,87	2,15	2,03
09	Mannheimer	21	-	4,02 %	1,64	10	1,61	1,72	1,61
10	Allianz	20	-	3,82 %	1,85	6	1,71	1,74	2,11
-	Sonstige Versicherer	117	-	22,37 %	1,75	-	1,71	1,78	1,76
		523		100 %			1,70	1,80	1,82

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
09	Mannheimer	21	-	4,02 %	1,64	10	1,61	1,72	1,61
04	Helvetia	41	-	7,84 %	1,65	5	1,48	1,64	1,82
03	Basler	44	-	8,41 %	1,73	3	1,65	1,78	1,75
05	AIG	36	-	6,88 %	1,77	8	1,50	1,91	1,89
02	Gothaer	63	-	12,05 %	1,81	2	1,64	1,79	2,01
01	Alte Leipziger	96	ja	18,36 %	1,84	1	1,64	1,88	2,01
10	Allianz	20	-	3,82 %	1,85	6	1,71	1,74	2,11
06	AXA	30	-	5,74 %	1,90	4	1,83	1,85	2,01
07	R+V	30	-	5,74 %	1,90	7	1,82	1,92	1,96
08	Zurich	25	-	4,78 %	2,01	-	1,87	2,15	2,03
-	Sonstige Versicherer	117	-	22,37 %	1,75	-	1,71	1,78	1,76
		523		100 %			1,70	1,80	1,82



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de