



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALIÄTS- UMFRAGE

BHV Gastronomie  
07/2021

# Auswertung zur Qualitätsumfrage BHV für Gastronomie 07/2021

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 441 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung
01	die Haftpflichtkasse	76	-	17,23 %	1,73	1	1,71	1,66	1,82
02	AXA	49	-	11,11 %	1,92	2	1,75	1,94	2,06
03	Helvetia	32	-	7,26 %	1,82	3	1,63	1,96	1,86
04	Gothaer	21	ja	4,76 %	1,95	-	1,87	1,96	2,01
05	Mannheimer	20	-	4,54 %	1,72	10	1,57	1,87	1,73
06	HDI	20	-	4,54 %	2,00	-	1,59	2,22	2,20
07	Alte Leipziger	19	-	4,31 %	1,87	5	1,70	1,95	1,95
08	Allianz	17	-	3,85 %	2,01	4	1,99	2,01	2,04
09	SV Sparkassen-Versicherung	16	ja	3,63 %	1,81	6	1,61	1,87	1,96
10	R+V Gruppe	16	-	3,63 %	1,88	8	1,83	1,89	1,93
-	Sonstige Versicherer	155	-	35,15 %	1,81	-	1,68	1,88	1,88
		<b>441</b>		<b>100 %</b>			<b>1,70</b>	<b>1,90</b>	<b>1,90</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
05	Mannheimer	20	-	4,54 %	1,72	10	1,57	1,87	1,73
01	die Haftpflichtkasse	76	-	17,23 %	1,73	1	1,71	1,66	1,82
09	SV Sparkassen-Versicherung	16	ja	3,63 %	1,81	6	1,61	1,87	1,96
03	Helvetia	32	-	7,26 %	1,82	3	1,63	1,96	1,86
07	Alte Leipziger	19	-	4,31 %	1,87	5	1,70	1,95	1,95
10	R+V Gruppe	16	-	3,63 %	1,88	8	1,83	1,89	1,93
02	AXA	49	-	11,11 %	1,92	2	1,75	1,94	2,06
04	Gothaer	21	ja	4,76 %	1,95	-	1,87	1,96	2,01
06	HDI	20	-	4,54 %	2,00	-	1,59	2,22	2,20
08	Allianz	17	-	3,85 %	2,01	4	1,99	2,01	2,04
-	Sonstige Versicherer	155	-	35,15 %	1,81	-	1,68	1,88	1,88
		<b>441</b>		<b>100 %</b>			<b>1,70</b>	<b>1,90</b>	<b>1,90</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de