



ZUSAMMENFASSUNG

QUALIÄTS- UMFRAGE

BHV Büro/Handel/Handwerk
07/2021

Auswertung zur Qualitätsumfrage BHV für Büro/Handel/Handwerk 07/2021

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 745 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung
01	AXA	76	-	10,20 %	1,92	1	1,75	1,99	2,03
02	VHV	62	-	8,32 %	1,87	4	1,64	1,85	2,12
03	Gothaer	54	ja	7,25 %	1,94	8	1,78	2,02	2,02
04	SV Sparkassen-Versicherung	50	ja	6,71 %	1,73	2	1,42	1,79	2,00
05	Allianz	44	-	5,91 %	1,94	5	1,89	1,95	1,98
06	R+V Gruppe	44	-	5,91 %	1,98	3	1,86	2,02	2,06
07	Alte Leipziger	42	-	5,64 %	1,67	9	1,51	1,68	1,82
08	die Haftpflichtkasse	39	ja	5,23 %	1,45	6	1,50	1,33	1,51
09	Signal Iduna	32	-	4,30 %	1,86	-	1,45	2,07	2,04
10	Württembergische	30	-	4,03 %	1,81	-	1,61	1,97	1,85
-	Sonstige Versicherer	271	-	36,38 %	1,77	-	1,65	1,80	1,86
		745		100 %			1,65	1,82	1,88

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
08	die Haftpflichtkasse	39	ja	5,23 %	1,45	6	1,50	1,33	1,51
07	Alte Leipziger	42	-	5,64 %	1,67	9	1,51	1,68	1,82
04	SV Sparkassen-Versicherung	50	ja	6,71 %	1,73	2	1,42	1,79	2,00
10	Württembergische	30	-	4,03 %	1,81	-	1,61	1,97	1,85
09	Signal Iduna	32	-	4,30 %	1,86	-	1,45	2,07	2,04
02	VHV	62	-	8,32 %	1,87	4	1,64	1,85	2,12
01	AXA	76	-	10,20 %	1,92	1	1,75	1,99	2,03
03	Gothaer	54	ja	7,25 %	1,94	8	1,78	2,02	2,02
05	Allianz	44	-	5,91 %	1,94	5	1,89	1,95	1,98
06	R+V Gruppe	44	-	5,91 %	1,98	3	1,86	2,02	2,06
-	Sonstige Versicherer	271	-	36,38 %	1,77	-	1,65	1,80	1,86
		745		100 %			1,65	1,82	1,88



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de