



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Gwerbliche Inhaltsversicherung  
06/2021

# Auswertung der Qualitätsumfrage gew. Inhaltsversicherung 06/2021

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 998 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
01	AXA	132	ja	13,23 %	2,01	1	1,74	2,14	2,14
02	Alte Leipziger	86	ja	8,62 %	1,69	4	1,54	1,77	1,76
03	Allianz	79	ja	7,92 %	1,79	2	1,81	1,84	1,73
04	SV Sparkassen-Versicherung	71	ja	7,11 %	1,90	4	1,55	2,04	2,11
05	Gothaer	68	ja	6,81 %	1,89	8	1,68	1,96	2,02
06	HDI	54	ja	5,41 %	2,08	7	1,59	2,31	2,32
07	AIG	48	ja	4,81 %	1,79	5	1,45	1,87	2,04
08	Helvetia	46	ja	4,61 %	1,80	6	1,66	1,90	1,83
09	R+V Gruppe	44	ja	4,41 %	1,92	9	1,83	1,97	1,95
10	Basler	41	ja	4,11 %	1,84	-	1,72	1,94	1,86
-	Sonstige Versicherer	329	-	32,97 %	1,81	-	1,66	1,90	1,87
		<b>998</b>		<b>100 %</b>			<b>1,66</b>	<b>1,93</b>	<b>1,91</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
02	Alte Leipziger	86	ja	8,62 %	1,69	4	1,54	1,77	1,76
03	Allianz	79	ja	7,92 %	1,79	2	1,81	1,84	1,73
07	AIG	48	ja	4,81 %	1,79	5	1,45	1,87	2,04
08	Helvetia	46	ja	4,61 %	1,80	6	1,66	1,90	1,83
10	Basler	41	ja	4,11 %	1,84	-	1,72	1,94	1,86
05	Gothaer	68	ja	6,81 %	1,89	8	1,68	1,96	2,02
04	SV Sparkassen-Versicherung	71	ja	7,11 %	1,90	4	1,55	2,04	2,11
09	R+V Gruppe	44	ja	4,41 %	1,92	9	1,83	1,97	1,95
01	AXA	132	ja	13,23 %	2,01	1	1,74	2,14	2,14
06	HDI	54	ja	5,41 %	2,08	7	1,59	2,31	2,32
-	Sonstige Versicherer	329	-	32,97 %	1,81	-	1,66	1,90	1,87
		<b>998</b>		<b>100 %</b>			<b>1,66</b>	<b>1,93</b>	<b>1,91</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de