



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Gewerbliche Gebäudeversicherung
06/2021

Auswertung der Qualitätsumfrage gew. Gebäudeversicherung 06/2021

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 903 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung
01	AXA	112	ja	12,40 %	1,91	2	1,67	2,04	2,02
02	Allianz	100	-	11,07 %	1,86	1	1,82	1,90	1,85
03	SV Sparkassen-Versicherung	79	ja	8,75 %	1,91	3	1,73	1,97	2,02
04	R+V Gruppe	57	ja	6,31 %	1,86	4	1,88	1,86	1,84
05	Versicherungskammer Bayern	52	ja	5,76 %	2,06	5	1,81	2,25	2,12
06	Gothaer	46	ja	5,09 %	1,95	8	1,66	2,11	2,08
07	Signal Iduna	44	ja	4,87 %	1,89	-	1,53	2,09	2,04
08	Basler	44	ja	4,87 %	1,94	7	1,85	2,06	1,92
09	Helvetia	36	ja	3,99 %	1,83	6	1,64	1,98	1,87
10	Alte Leipziger	35	ja	3,88 %	1,66	-	1,57	1,72	1,70
-	Sonstige Versicherer	298	-	33,00 %	1,80	-	1,68	1,89	1,82
		903		100 %			1,70	1,93	1,87

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
10	Alte Leipziger	35	ja	3,88 %	1,66	-	1,57	1,72	1,70
09	Helvetia	36	ja	3,99 %	1,83	6	1,64	1,98	1,87
02	Allianz	100	-	11,07 %	1,86	1	1,82	1,90	1,85
04	R+V Gruppe	57	ja	6,31 %	1,86	4	1,88	1,86	1,84
07	Signal Iduna	44	ja	4,87 %	1,89	-	1,53	2,09	2,04
01	AXA	112	ja	12,40 %	1,91	2	1,67	2,04	2,02
03	SV Sparkassen-Versicherung	79	ja	8,75 %	1,91	3	1,73	1,97	2,02
08	Basler	44	ja	4,87 %	1,94	7	1,85	2,06	1,92
06	Gothaer	46	ja	5,09 %	1,95	8	1,66	2,11	2,08
05	Versicherungskammer Bayern	52	ja	5,76 %	2,06	5	1,81	2,25	2,12
-	Sonstige Versicherer	298	-	33,00 %	1,80	-	1,68	1,89	1,82
		903		100 %			1,70	1,93	1,87



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnereuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de